

## **VERBALE SESSIONE 2016 DI VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI**

In data 20.12.2016 alle ore 9,30 presso la sede aziendale di Via Olanda, 55 a VERBANIA si è svolta la prima sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi, in attuazione di quanto previsto dall'art. 13 "Tutela dei diritti degli utenti", del Contratto di servizio tra il COUB del VCO e ConSer VCO SpA sottoscritto in data 28/04/2015 relativo all'affidamento della gestione del ciclo integrato dei rifiuti urbani e speciali assimilati per i Comuni del VCO.

Alla riunione, regolarmente convocata con nota prot. n. 7512 del 06.12.2016, erano state invitate le seguenti associazioni:

- Associazione Piccole e Medie Imprese di BAVENO
  - Confederazione Nazionale dell'Artigianato di VERBANIA
  - Confederazione Nazionale dell'Artigianato di DOMODOSSOLA
  - Confederazione Nazionale dell'Artigianato di GRAVELLONA TOCE
  - Confederazione Nazionale dell'Artigianato di OMEGNA
  - Confederazione Nazionale dell'Artigianato di CANNOBIO
  - Associazione titolari di farmacie del VCO di VERBANIA
  - Confederazione Italiana Agricoltori di DOMODOSSOLA
  - Confesercenti di VERBANIA
  - Federalberghi di VERBANIA
  - Federazione Provinciale Coltivatori diretti di VERBANIA
  - Unione Industriali di VERBANIA
  - Associazione Difesa dei Consumatori di VERBANIA
- oltre al Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino del VCO +

Nel giorno ed all'ora convenuta sono presenti per ConSer VCO SpA l'Amministratore Unico Ing. Alberto Gagliardi ed il Direttore Ing. Alberto Colombo, per il COUB del VCO il Direttore Dr. Roberto Righetti e per Federalberghi di VERBANIA il Sig. Gian Maria Vincenzi.

In apertura l'Amministratore Unico di ConSer VCO SpA Ing. Gagliardi illustra il senso dell'incontro odierno, pensato come momento di confronto tra l'azienda che gestisce, direttamente o indirettamente, i servizi di raccolta rifiuti e raccolta differenziata su tutto il territorio provinciale e le aspettative, esigenze o lagnanze degli utenti, siano essi singoli cittadini o attività riunite in associazioni di categoria.

Il rappresentante di Federalberghi di Verbania evidenzia una problematica connessa al riscontro, sulla base dell'analisi delle presenze turistiche registrate, di una importante percentuale di utenza turistica sommersa, gestita al di fuori di strutture del circuito ricettivo, che di fatto impatta in termini di produzione di rifiuto come un'utenza domestica, anzichè come un'utenza non domestica.

Terminato il dibattito in merito all'argomento, il Direttore di ConSer VCO SpA illustra quelle che saranno le novità nei servizi previste nel corso del 2017:

1. Omogeneizzazione dei flussi di rifiuti, introducendo anche nella zona dell'ossola la raccolta multi materiale plastica/metallo invece dell'attuale vetro/metallo, in linea con quanto richiesto dai recuperatori al fine di ottenere un miglioramento dei materiali destinati al riciclo.
2. Introduzione del servizio di raccolta dell'indifferenziato con sacco standardizzato in alcune nuove realtà tra le quali Cannero Riviera e Crevoladossola.
3. Razionalizzazione dei contenitori esistenti sul territorio, eliminando quelli troppo grossi non più in linea con quanto stabilito dalla normativa sulla salute e sicurezza dei lavoratori
4. Attivazione, per la sola città di Verbania, di una batteria di contenitori interrati per la raccolta differenziata presso la sede di ConSer VCO SpA, destinati a utenze non residenti
5. Rivoluzione nel servizio di spazzamento del Comune di Verbania con l'introduzione dello "spazzino di quartiere" che, attraverso una più puntuale conoscenza della zona assegnata, potrà garantire più attenzione alle problematiche della stessa, oltre che diventare primo punto di contatto e riferimento per i cittadini.
6. Razionalizzazione dei servizi di raccolta in Comune di Verbania attraverso l'introduzione di un calendario unico per tutta la città (attualmente divisa in zona 1 e zona 2) e con l'introduzione

del metodo "areato" della raccolta dell'umido nelle utenze condominiali di gran parte del territorio.

Di tutte queste novità verrà di volta in volta data ampia informativa agli interessati sia attraverso materiale spedito direttamente presso le abitazioni, sia attraverso il sito aziendale che nel corso dell'anno sarà rinnovato al fine di renderlo di più agile consultazione e più ricco di informazioni per gli utenti.

Alle ore 11.00 la riunione viene sciolta, con l'impegno a nuova convocazione per la fine del 2017 salvo necessità che dovessero presentarsi nel corso dell'anno, per la soluzione delle quali i rappresentanti di COUB VCO e ConSer VCO SpA hanno garantito massima disponibilità.