

VERBALE SESSIONE 2017 DI VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

In data 20.12.2017 alle ore 9,30 presso la sede aziendale di Via Olanda, 55 a VERBANIA si è svolta la seconda sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi, in attuazione di quanto previsto dall'art. 13 "Tutela dei diritti degli utenti", del Contratto di servizio tra il COUB del VCO e ConSer VCO SpA sottoscritto in data 28/04/2015 relativo all'affidamento della gestione del ciclo integrato dei rifiuti urbani e speciali assimilati per i Comuni del VCO.

Alla riunione, regolarmente convocata con nota prot. n. 8300 del 01.12.2017, erano state invitate le seguenti associazioni:

- Associazione Piccole e Medie Imprese di BAVENO
- Confederazione Nazionale dell'Artigianato di VERBANIA
- Confederazione Nazionale dell'Artigianato di DOMODOSSOLA
- Confederazione Nazionale dell'Artigianato di GRAVELLONA TOCE
- Confederazione Nazionale dell'Artigianato di OMEGNA
- Confederazione Nazionale dell'Artigianato di CANNOBIO
- Associazione titolari di farmacie del VCO di VERBANIA
- Confederazione Italiana Agricoltori di DOMODOSSOLA
- Confesercenti di VERBANIA
- Federalberghi di VERBANIA
- Federazione Provinciale Coltivatori diretti di VERBANIA
- Unione Industriali di VERBANIA
- Associazione Difesa dei Consumatori di VERBANIA

oltre al Consorzio Obbligatorio Unico di Bacino del VCO

Nel giorno ed all'ora convenuta risultano presenti per ConSer VCO SpA l'Amministratore Unico Ing. Alberto Gagliardi ed il Direttore Ing. Alberto Colombo, per Federalberghi di VERBANIA il Sig. Gian Maria Vincenzi e per l'Unione Industriali il Sig. Giuseppe Iannace.

In apertura l'Amministratore Unico di ConSer VCO SpA Ing. Gagliardi illustra il senso dell'incontro odierno, pensato come momento di confronto tra l'azienda che gestisce, direttamente o indirettamente, i servizi di raccolta rifiuti e raccolta differenziata su tutto il territorio provinciale e le aspettative, le esigenze o le lagnanze degli utenti, siano essi singoli cittadini o attività riunite in associazioni di categoria.

Il rappresentante di Federalberghi di Verbania evidenzia la necessità di aprire un confronto che porti a prevedere per gli alberghi l'utilizzo prevalente dei sacchi conformi del rifiuto indifferenziato della capacità pari a 120 l, in luogo dei sacchi più piccoli della capacità pari a 30 l. Questo in ragione dei quantitativi di rifiuto prodotto dagli stessi in relazione agli spazi disponibili.

In merito a tale richiesta il Direttore di ConserVCO SpA illustra le motivazioni che hanno portato all'introduzione, per le utenze non domestiche non dotate di cassonetto, del sacco conforme della capacità pari a 60 l. Tali ragioni discendono da puntuali valutazioni effettuate in esito a verifiche sul tema della movimentazione manuale dei carichi in applicazione ai disposti del D. Lgs. 81/08.

Il rappresentante di Federalberghi di Verbania chiede che venga prestata particolare attenzione nel periodo estivo alla pulizia delle spiagge, soprattutto al servizio da prevedere per quelle di nuova apertura.

Lo stesso chiede altresì un parere sulla possibilità di smaltire il rifiuto organico mediante preliminare triturazione e successivo scarico in fognatura. Il Direttore di ConserVCO Spa esprime perplessità su tale ipotesi di smaltimento e comunica che, nel caso specifico, il parere va richiesto, per competenza, al gestore della rete fognaria.

Con il rappresentante dell'Unione Industriali si affronta la tematica relativa alla possibilità/opportunità per la società ConserVCO S.p.A. di gestire rifiuti speciali non pericolosi delle utenze non domestiche presenti sul territorio provinciale.

Terminato il dibattito in merito ai vari argomenti, i rappresentanti di ConSer VCO SpA illustrano quelle che saranno le novità previste nel corso del 2018:

- attivazione di proposte migliorative ai servizi prestati alle amministrazioni comunali;
- gara a doppio oggetto;

Di tutte queste novità verrà di volta in volta data ampia informativa agli interessati sia attraverso specifica informativa, sia attraverso il sito aziendale.

Alle ore 10.30 la riunione viene sciolta, con l'impegno a nuova convocazione per la fine del 2018 salvo necessità che dovessero presentarsi nel corso dell'anno, per la soluzione delle quali i rappresentanti di ConSer VCO SpA hanno garantito massima disponibilità.

Spett.le
Federazione Provinciale Coltivatori diretti
Via Rigola, 44
28921 VERBANIA

Spett.le
Unione Industriali
Via Sironi, 5
28921 VERBANIA

Spett.le
Associazione Difesa dei Consumatori
Corso Cobianchi, 37
28921 VERBANIA

Spett.le
Consorzio Obbligatorio Unico di bacino
del VCO
Via Olanda, 57

28922 VERBANIA

Oggetto: Verifica annuale di funzionamento dei servizi di ConSer VCO SpA

In attuazione del Contratto di servizio tra il Coub del VCO e ConSer VCO SpA relativo all'affidamento della gestione del ciclo integrato dei rifiuti urbani e speciali assimilati per i Comuni del VCO, ed in particolare di quanto previsto dall'art. 13 relativo alla **Tutela dei diritti degli utenti**, con la presente ho il piacere di invitarVi alla prima sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi, che avrà luogo

Sarà un'occasione per conoscere tutte le realtà associative presenti sul territorio a tutela degli interessi dei singoli cittadini e di particolari categorie di essi, e per verificare eventuali esigenze particolari, al fine di studiare di concerto le migliori soluzioni.

A disposizione per ogni chiarimento potesse risultarVi necessario, ed in attesa di incontrarVi personalmente, colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Unico

ConSer VCO SpA
L'Amministratore

Ing. Alberto Gagliardi