PROCEDURA APERTA Art. 60 del D.lgs. 50/2016

CONCESSIONE DI SERVIZIO RACCOLTA DIFFERENZIATA INDUMENTI USATI

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO e PRESTAZIONALE

Art. 1 - Oggetto della concessione

La procedura ha per oggetto l'affidamento in concessione del servizio di raccolta differenziata della frazione tessile - CER 20 01 10 nell'ambito del territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola, mediante l'impiego di specifici contenitori stradali da distribuire sul territorio. L'affidamento è altresì comprensivo delle attività di trasporto e conferimento presso impianto intermedio e/o di destinazione finale, autorizzato a norma di legge.

Art. 2 - Caratteristiche e numero dei contenitori stradali

I contenitori utilizzati per la raccolta degli indumenti saranno di proprietà del concessionario del servizio e dovranno possedere le seguenti caratteristiche minime:

- in lamiera d'acciaio zincata a caldo con apertura superiore anti intrusione e anti prelevamento, a tenuta stagna;
- capacità ≥ 2 mc;
- bande rifrangenti come da art. 68 del D.P.R. 495 del 16/12/1992 (codice della strada);
- dotati di trasponder per identificazione del contenitore e tracciabilità degli svuotamenti;
- riportanti chiare ed esplicite indicazioni relative alle modalità di conferimento, alle tipologie di rifiuti ammessi ed indicazione dei rifiuti non conferibili; tali indicazioni dovranno essere costituite da scritte e figure a colori in lingua italiana, ed in almeno altre tre lingue che saranno indicate da ConSer V.C.O.;
- riportanti i riferimenti del concessionario (ragione sociale, sede legale, recapito telefonico, ecc.)

Sui contenitori non potranno essere riportate informazioni generiche relative al destino dei rifiuti conferiti dall'utente; eventuali messaggi relativi alla filiera del prodotto ed all'impiego dei ricavi della gestione del materiale dovranno essere preventivamente concordati con ConSer V.C.O. S.p.A., che dovrà comunque formalmente approvare ogni comunicazione presente sui contenitori.
La tipologia dei contenitori potrà essere variata, mantenendone le caratteristiche funzionali, su proposta del concessionario e previa accettazione delle modifiche da parte di ConSer V.C.O.
Il concessionario dovrà garantire la collocazione del numero minimo di contenitori attualmente dislocati ed indicati nella seguente tabella:

Comune	Numero di Contenitori	Popolazione Residente[1]	Presenze turistiche[2]	ANR Abitazioni occupate da non residenti[3]	Popolazione equivalente 2015[4]
Antrona Schieranco	1	428	2.457	485	618
Anzola d'Ossola	1	427	-	99	466
Arizzano	3	1.993	-	176	2.060
Arola	1	243	-	162	304
Aurano	1	111	-	263	210
Baceno	1	918	14.759	797	1.260
Bannio Anzino	2	475	-	286	583
Baveno	5	4.959	487.145	1.000	6.672
Bee	1	728	11.591	230	847
Belgirate	1	542	36.466	457	815
Beura Cardezza	2	1.485	255	47	1.503
Bognanco	1	219	5.520	437	399

[1] Dati ISTAT 2015
[2] Dati ufficio turismo V.C.O. 2015
[3] Dati ISTAT 2001
[4] Determinazione Provincia V.C.O. n. 146/2017

Borgomezzavalle[5]	2	318	-	-	406
Brovello Carpugnino	2	701	785	338	831
Calasca Castiglione	2	649	-	351	782
Cambiasca	4	1.664	-	107	1.706
Cannero Riviera	2	969	124.554	600	1.537
Cannobio	4	5.182	249.361	914	6.211
Caprezzo	1	174	-	190	246
Casale Corte Cerro	5	3.461	5.600	157	3.536
Cavaglio Spoccia[6]	4	267	-	364	405
Ceppo Morelli	2	321	499	369	462
Cesara	1	603	-	227	689
Cossogno	2	644	1.319	476	828
Craveggia	1	745	22.299	1.041	1.200
Crevoladossola	5	4.655	101	275	4.759
Crodo	2	1.404	31.016	1.013	1.872
Cursolo Orasso	-	94	-	175	163
Domodossola	8	18.192	50.486	961	18.694
Druogno	1	1.027	20.378	711	1.352
Falmenta	-	137	-	387	283
Formazza	1	445	17.651	401	645
Germagno	1	197	-	100	235
Ghiffa	2	2.413	20.512	819	2.779
Gignese	2	966	10.982	963	1.360
Gravellona Toce	9	7.777	1.418	131	7.830
Gurro	-	217	-	442	384
Intragna	1	106	-	200	182
Loreglia	1	246	-	82	277
Macugnaga	2	557	36.564	1.353	1.169
Madonna del Sasso	1	399	374	291	510
Malesco	1	1.434	7.803	1.163	1.895
Masera	1	1.529	247	71	1.557
Massiola	0	127	-	87	160
Mergozzo	3	2.185	21.882	306	2.361
Miazzina	1	361	452	389	509
Montecrestese	1	1.266	351	92	1.302
Montescheno	1	413	-	113	456
Nonio	2	876	114	55	897
Oggebbio	3	867	15.499	784	1.206
Omegna	15	15.398	14.744	617	15.672
Ornavasso	2	3.439	9.422	476	3.645
Pallanzeno	2	1.133	-	21	1.141

[5] Comune nato nel 2016 dalla fusione di Seppiana e Viganella
[6] Valle Cannobina (Cavaglio Spoccia, Cursolo Orasso, Falmenta e Gurro)

Piedimulera	4	1.528	-	201	1.604
Pieve Vergonte	6	2.593	70	238	2.683
Premeno	2	733	35.675	851	1.152
Premia	1	564	6.740	607	812
Premosello Chiovenda	4	2.035	839	135	2.088
Quarna Sopra	1	259	-	222	343
Quarna Sotto	1	388	27	271	491
Re	1	772	17.076	266	919
San Bernardino Verbano	3	1.341	767	341	1.472
Santa Maria Maggiore	2	1.266	28.033	1.963	2.085
Stresa	10	4.994	527.656	2.381	7.340
Toceno	1	770	358	714	1.041
Trarego Viggiona	2	402	2.902	775	703
Trasquera	1	194	42	212	274
Trontano	1	1.660	1.023	260	1.761
Valstrona	2	1.253	209	284	1.361
Vanzone con San Carlo	1	407	2	348	539
Varzo	1	2.046	3.071	1.586	2.654
Verbania	35	30.961	801.501	1.695	33.798
Vignone	1	1.210	-	194	1.284
Villadossola	6	6.653	3.718	202	6.740
Villette	1	268	-	132	318
Vogogna	2	1.731	18.077	184	1.850
TOTALI	**209**	**160.114**	**2.670.392**	**36.113**	**181.183**

Art. 3 - Modalità e condizioni per l'effettuazione dei servizi

Le attività oggetto di affidamento comprendono il servizio di prelievo, trasporto e recupero di indumenti usati ed accessori di abbigliamento mediante la distribuzione, sul territorio servito, di specifici contenitori dotati di maniglione per il conferimento e di dispositivi per evitare la sottrazione dei materiali conferiti. Tutti i contenitori dovranno essere posizionati sul territorio entro una settimana dall'avvio dell'appalto, la collocazione, se non uguale all'esistente, sarà concordata con ConSer V.C.O. sulla base dell'esperienza e dei problemi legati alla viabilità, all'accessibilità e sicurezza.
Sulla base di quanto risultante dall'offerta tecnica di gara, il concessionario dovrà procedere alla collocazione degli ulteriori contenitori offerti, con individuazione dei siti in accordo con ConSer V.C.O..
Il posizionamento potrà avvenire su suolo pubblico, nei centri di raccolta gestiti ed in aree private soggette ad uso pubblico (es. parrocchie, centri sociali, scuole, ecc, siti da definirsi in accordo con le amministrazioni comunali). Il posizionamento dei contenitori dovrà garantire che la bocca di carico sia orientata verso aree con viabilità esclusivamente pedonale e non causi comunque impedimento alla viabilità o al transito dei pedoni. Il concessionario è comunque tenuto al pagamento dell'eventuale tassa di occupazione del suolo pubblico, per l'area occupata dai contenitori stradali posizionati, qualora richiesta dal comune.
Completata la dislocazione il concessionario dovrà fornire l'elenco dei siti di posizionamento e del codice trasponder associato al contenitore, mantenendo l'anagrafica sempre aggiornata e comunicando le variazioni entro il primo giorno lavorativo successivo alle stesse. Il successivo spostamento dei contenitori potrà avvenire su richiesta della stazione appaltante o su proposta del concessionario nel caso vengano rilevati problemi legati alla sicurezza degli operatori e/o degli utenti. Gli spostamenti saranno effettuati dal concessionario, entro 5 giorni dalla data di approvazione della richiesta, senza alcun onere a carico della stazione appaltante.
Il concessionario dovrà garantire, la pulizia interna ed esterna del contenitore, provvedendo alla pulizia e asporto, nelle aree sottostanti e adiacenti, entro un raggio di 1,5 m. dal contenitore stesso, di tutto lo sporco legato all'attività, alla disinfezione, all'igienizzazione e alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei

contenitori, inclusa la rimozione di scritte e graffiti, la sostituzione o integrazione della segnaletica, in modo da garantire un adeguato livello di igiene e di decoro. Qualora, durante le operazioni di raccolta si rinvengano, all'esterno dei contenitori, rifiuti diversi dagli indumenti (CER 20 01 10), il concessionario dovrà immediatamente segnalare il riscontrato abbandono a ConSer V.C.O. affinchè i rifiuti possano essere tempestivamente rimossi. La modalità di segnalazione dovrà essere concordata con il direttore di esecuzione. Le frazioni estranee rinvenute, nel corso della raccolta, all'interno dei contenitori dovranno essere smaltite a carico del concessionario, senza rivalsa alcuna nei confronti della stazione appaltante.
Gli interventi manutentivi effettuati dovranno essere comunicati entro il quinto giorno del messe successivo all'effettuazione, indicando la tipologia di intervento ed il codice trasponder del/i contenitore/i sul quale si è intervenuti.
Eventuali riparazioni o sostituzioni di contenitori danneggiati, in caso di guasti riparabili in loco, devono essere effettuati entro 24 ore dall'avvenuta conoscenza della rottura o malfunzionamento, entro 48 ore in caso di guasti non riparabili in loco.
Il concessionario dovrà provvedere allo svuotamento dei contenitori stradali, nella fascia oraria giornaliera compresa tra le ore 7,00 e le ore 20,00, con una frequenza che garantisca sempre la possibilità di conferimento, evitando accumulo di rifiuti sul suolo pubblico; per i contenitori posizionati nei centri di raccolta lo svuotamento sarà effettuato nell'orario di apertura degli stessi, come da indicazioni del direttore di esecuzione. Il concessionario dovrà comunque garantire, in caso di segnalazioni della stazione appaltante, lo svuotamento dei contenitori pieni, entro il primo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.
Il servizio di raccolta dovrà essere eseguito, nell'osservanza delle norme igieniche e di sicurezza, con frequenza almeno settimanale nei territori dei comuni maggiori (popolazione > 10.000 ab.); nei restanti comuni il servizio sarà effettuato secondo calendario di raccolta offerto preventivamente approvato da ConSer V.C.O..

Art. 4 - Attività di comunicazione all'utenza e realizzazione progetti sociali (solo se offerto)

Qualora sia attuato, sulla base delle proposte di cui all'offerta tecnica, un piano di comunicazione dedicato all'utenza, per la sensibilizzazione e promozione del servizio, i contenuti da comunicarsi attraverso locandine, manifesti, banner pubblicitari on line o altri strumenti di comunicazione, dovranno tutti essere preventivamente concordati ed approvati da ConSer V.C.O..
La campagna dovrà essere estesa a tutto il territorio gestito e contenere, quale contenuto minimo, le indicazione e le informazioni circa il corretto conferimento e utilizzo dei contenitori da parte dell'utenza.
L'eventuale azione di sensibilizzazione, promozione e informazione, se attivata, dovrà essere ripetuta con cadenza almeno annuale. Saranno a carico del concessionario, se dovuti, i corrispettivi per tasse pubblicitarie e di affissione relative al materiale riguardante l'iniziativa.
Qualora siano attivati, sulla base delle proposte di cui all'offerta tecnica, progetti sociali o umanitari, sarà obbligo del concessionario dimostrare annualmente l'avvenuta realizzazione dei progetti dichiarati in sede di gara o l'avvenuto riconoscimento dei corrispettivi economici dichiarati a beneficio di eventuali associazioni terze indicate nel progetto. In tale evenienza, le comunicazioni relative al progetto sociale attuato dovranno essere inserite nella campagna di comunicazione di cui ai precedenti punti o, se la stessa non sarà attuata, oggetto comunque di specifica comunicazione ed informazione all'utenza.

Art. 5 - Tracciabilità del servizio

Il concessionario dovrà consentire alla stazione appaltante il continuo monitoraggio dello stato di svuotamento dei contenitori mediante l'accesso ai dati tramite webservice con almeno le seguenti informazioni minime:

- Data e ora di rilevazione
- Codice Trasponder
- Comune di esecuzione dello svuotamento

Art. 6 - Proprietà del materiale raccolto

Il materiale raccolto resterà di esclusiva competenza e proprietà del concessionario fin dal momento dello svuotamento dei contenitori, pertanto il medesimo potrà disporre in esclusiva autonomia il miglior utilizzo dello stesso per il perseguimento dei propri fini istituzionali.
Il materiale che non potrà essere direttamente riutilizzato o ceduto ad altre ditte autorizzate per l'eventuale residuo recupero di materie seconde, sarà oggetto di trattamento e/o riciclaggio presso impianti debitamente autorizzati.

Art. 7 - Tracciabilità della filiera del rifiuto

L'Appaltatore dovrà redigere una relazione annuale contenente i seguenti dati, per tutti gli impianti di primo destino del rifiuto:

- quantitativo di rifiuti in ingresso in impianto distinti per operazione di trattamento;
- quantitativo di rifiuti in uscita dall'impianto distinti in MPS e/o rifiuto, per codice CER, per operazione di trattamento e per Comune/Paese di destinazione.

Art. 8 - Trasporto e requisiti minimi dei veicoli

Per l'effettuazione delle attività di raccolta e trasporto il concessionario dovrà utilizzare veicoli idonei al trasporto dei rifiuti e regolarmente iscritti, per il C.E.R. oggetto di affidamento, all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, in conformità alle prescrizioni previste dalla vigente normativa in merito, e conformi alle esigenze espresse da ConSer V.C.O. S.p.A. nel presente capitolato.
Il concessionario è tenuto a compilare il formulario di identificazione dei rifiuti (F.I.R.) per ogni servizio di raccolta e per ogni singolo comune, indicante, quale produttore il comune dal quale il rifiuto è stato prelevato, mentre il concessionario è individuato quale detentore del rifiuto ai fini della sottoscrizione dei formulari (1° copia del produttore /detentore).
L'originale della quarta copia dei F.I.R. e/o documenti di trasporto relativi ai conferimenti effettuati, firmati dal destinatario finale, con allegato elenco riepilogativo dei pesi smaltiti nel mese, dovranno essere consegnati al direttore di esecuzione o suo delegato entro il quinto giorno lavorativo del mese successivo a quello dell'avvenuto servizio.
Sarà onere e cura del concessionario mettere a disposizione i mezzi e il personale necessario per l'esecuzione ottimale e completa dei servizi affidati, con automezzi, e relativi allestimenti, funzionanti e mantenuti in perfetto stato di efficienza tecnica ed estetica ed idonei al trasporto rifiuti secondo la vigente normativa. In particolare dovranno essere rispondenti alle seguenti caratteristiche:

- certificazioni a norma di legge;
- carrozzeria priva di ammaccature o di parti mobili;
- telai e attrezzature revisionati e in perfetto stato di efficienza;
- dispositivi di sicurezza in perfetto stato di funzionamento.

Per tutti gli automezzi dovrà essere presente attestazione dell'avvenuta revisione periodica, con esito positivo, da parte della Motorizzazione Civile, oltre a valida attestazione di efficienza e regolarità delle attrezzature. Il servizio non dovrà essere sospeso, neanche parzialmente, in caso di indisponibilità, seppur momentanea, di automezzi e attrezzature che eventualmente dovranno essere sostituiti con altri aventi analoghe caratteristiche. Resta inteso che il committente si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione di quei veicoli che si riscontrassero qualitativamente non soddisfacenti, nocivi o dannosi alle persone e alle cose, nonché la sostituzione di eventuali macchinari troppo rumorosi o non conformi alle vigenti norme in materia di sicurezza.

Art. 9 - Personale impiegato nell'esecuzione del servizio

Il concessionario dovrà garantire una dotazione di personale adeguata al corretto svolgimento del servizio. Sarà obbligo della ditta aggiudicataria di assumere personale, sia in esubero che stagionale, per l'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto anche in periodi feriali.
Il Concessionario dovrà comunicare prima della sottoscrizione del contratto e annualmente, o a seguito di ogni variazione, a ConSer V.C.O. S.p.A.:

- l'elenco nominativo del personale impiegato e dei relativi turni di servizio;
- il CCNL applicato;
- le mansioni di ciascuna persona in servizio;
- i numeri di telefonia mobile coi quali poter contattare il responsabile (eventuali modifiche apportate nel corso dell'appalto dovranno essere comunicate immediatamente al Committente).

Il concessionario, relativamente al personale impiegato nello svolgimento dei servizi, inclusi gli eventuali soci-lavoratori:

- dovrà applicare un trattamento economico e normativo non inferiore a quanto previsto dai contratti collettivi vigenti nel settore e nella zona di svolgimento dei servizi;
- dovrà provvedere altresì a tutti gli obblighi retributivi, contributivi e assicurativi previsti dalle vigenti leggi e dai contratti collettivi;

- dovrà provvedere all'inserimento di lavoratori disabili secondo le disposizioni della legge 12/03/1999 n° 68;
- dovrà provvedere a formare e informare il personale relativamente ai rischi specifici che possono verificarsi durante l'esecuzione dei servizi.

Il concessionario si fa carico di fornire al personale, oltre all'abbigliamento adeguato alle mansioni svolte, un cartellino identificativo con fotografia, da indossare durante lo svolgimento dei servizi.
Tutto il personale in servizio dovrà mantenere un corretto e riguardoso comportamento verso gli utenti e le Autorità. Ove un dipendente assuma un comportamento ritenuto sconveniente o irriguardoso da ConSer VCO S.p.A., il concessionario dovrà attivarsi applicando le opportune sanzioni disciplinari e provvedendo, nei casi più gravi, anche su semplice richiesta di ConSer VCO S.p.A., alla sostituzione del dipendente stesso.
Il concessionario avrà l'obbligo di osservare e far osservare ai propri dipendenti, oltre alle norme specificate nel presente contratto tutte le disposizioni di cui alle leggi e ai regolamenti in vigore, comprese le norme regolamentari o le ordinanze municipali specie quelle riguardanti l'igiene e comunque aventi rapporto con i servizi. Nei casi di infrazione il concessionario è, comunque, sempre responsabile dell'operato dei propri dipendenti.

Letto, confermato e sottoscritto

La ditta appaltatrice

ConSer V.C.O. S.p.A.