



INFORMATIVA SPECIFICA PER UTENTI DEI SERVIZI DI RACCOLTA E CONFERIMENTO RIFIUTI PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA DI VIA MADONNA DELLE GRAZIE E PRESSO POSTAZIONI INTERRATE COMUNE DI CANNOBIO

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679, vi forniamo le seguenti informazioni.

In conformità all'art. 5 del GDPR i Dati Personali saranno:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato;
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- esatti e, se necessario, aggiornati adottando tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- protetti mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Natura dei dati trattati

Trattiamo i Vostri dati personali, consistenti nel vostro cognome e nome, indirizzo e numero di telefono, nonché dati connessi al ruolo TARI, dati necessari per l'espletamento delle attività connesse ai servizi di raccolta rifiuti con sacco conforme, gestione dei conferimenti presso il centro di raccolta comunale sito Via Madonna delle Grazie e al servizio fornito alle utenze non residenti di conferimento presso postazioni interrato. Per tale finalità non entriamo in possesso di alcun Vostro dato qualificabile come sensibile o giudiziario.

I dati personali di cui sopra vengono gestiti attraverso un software che associa l'utente alla card a lui assegnata e consente le elaborazioni necessarie all'espletamento dei servizi di raccolta rifiuti con sacco conforme.

Per la gestione del servizio di raccolta rifiuti con sacco conforme la società utilizza la card rifiuti in possesso di ogni utenza del comune di Cannobio sulla quale è riportato esclusivamente un codice identificativo numerico.

I dati relativi al numero di sacchi o contenitori consegnati ad una determinata card vengono registrati per il tramite di un POS il quale registra l'associazione numero card – tipo di movimento effettuato – numero di pezzi.

La società inoltre fa compilare agli utenti modulistica, contenente dati personali, relativa alla richiesta sacchi per "agevolazioni utenze domestiche" e "attestazione per ritiro sacchi conformi oltre la dotazione gratuita".

Per l'accesso al centro di raccolta comunale sito in Via Madonna delle Grazie, l'utenza deve esibire esclusivamente la carta rifiuti che, come detto, non contiene dati personali. La società può effettuare l'associazione tra la tessera ed i dati anagrafici dell'utente, attraverso dati trasmessi dal comune di Cannobio. Qualora il conferente sia diverso dall'intestatario della tessera, è necessario presentare delega compilata dall'intestatario della tessera e esibire la carta di identità dello stesso (carta di identità che viene esclusivamente controllata e immediatamente restituita).

Per l'utilizzo delle postazioni interrato gli utenti non residenti sono in possesso di card con microchip che consente l'apertura delle stesse. La società è in possesso dell'associazione tra numero card e utenza.

Finalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I vostri dati vengono trattati in relazione alle attività connesse ai servizi di raccolta rifiuti con sacco conforme, gestione dei conferimenti presso il centro di raccolta comunale sito in Via Madonna delle Grazie e al servizio fornito alle utenze non residenti di conferimento presso postazioni interrato.

La mancata comunicazione dei dati sopra citati comporta l'impossibilità dell'esecuzione dell'attività richiesta.

I dati relativi ai movimenti POS, vengono importati nel software dedicato e sono trattati fino al 31/12 dell'anno successivo a quello di riferimento. Dopo tale periodo i dati non verranno più trattati.

La modulistica relativa alle "agevolazioni utenze domestiche" e "attestazione per ritiro sacchi conformi oltre la dotazione gratuita" viene consegnata all'ufficio contact center che provvede alla sua archiviazione e conservazione fino al 31/12 dell'anno successivo a quello di riferimento.

Le deleghe per accesso al centro di raccolta comunale sito in Via Madonna delle Grazie, con cadenza mensile, vengono consegnate all'ufficio contact center che provvede alla loro archiviazione e conservazione fino al 31/12 dell'anno successivo a quello di riferimento.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono, al fine di evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a persone non autorizzate, in adempimento delle misure minime di sicurezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici.

Comunicazione e diffusione

Possono venire a conoscenza dei Vostri dati, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati da Conservco Spa, i dipendenti, gli amministratori ed i collaboratori della nostra azienda.

I vostri dati saranno da noi comunicati al comune di Cannobio per finalità connesse alla gestione del servizio di raccolta rifiuti ed emissione del ruolo TARI. Tali dati potranno, inoltre, essere da noi comunicati, intendendosi con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre fra noi e voi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati;
- a soggetti nostri consulenti e liberi professionisti iscritti negli appositi albi di categoria nei limiti necessari per svolgere l'incarico affidato loro dalla nostra società, nel rispetto della normativa vigente.

Provenienza dei dati personali

I dati personali in nostro possesso, come sopra meglio specificati, ci vengono comunicati dal comune di Cannobio per l'espletamento del servizio di raccolta rifiuti affidato alla società.

Diritti

Ai sensi degli artt. da 15 a 21 del Regolamento 2016/679/UE l'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione di:

- a) identità del titolare del trattamento;
- b) identità del responsabile della protezione dei dati;
- c) finalità del trattamento;
- d) categorie dei dati personali in questione;
- e) destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- f) periodo di conservazione dei dati personali o dei criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- g) esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento degli stessi o di opporsi al loro trattamento;
- h) qualora il trattamento sia basato sul consenso dell'interessato, l'esistenza del diritto di revocare il consenso;
- i) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- j) di sapere se la comunicazione di dati personali è obbligatoria per l'esecuzione del contratto e delle conseguenze della mancata comunicazione;
- k) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l) dell'esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni relative alla logica utilizzata;

Si rimanda per completezza di informazione all'artt. da 15 a 21 del Regolamento Europeo 2016/679.

Trasferimento di dati verso paesi terzi

Ai sensi dell'art. 44 e ss. del Regolamento 2016/679/UE, si comunica che i dati personali forniti non saranno trasferiti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è:

Conservco Spa
via Olanda, n. 55
28922 Verbania (VB)
C.F. 93024180031
P.I. 01945190039
Telefono 0323/518711
Mail segreteria@conservco.it
PEC conservco@lwcert.it

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo dprivacy@conservco.it.

Per qualsiasi necessità di carattere operativo potete contattarci alla mail privacy@conservco.it.

REV0 del 24.05.2018