

SCHEDA OPERATIVA SERVIZI IGIENE URBANA
COMUNE DI QUARNA SOTTO

METODOLOGIA DI RACCOLTA CON PORTA A PORTA TRADIZIONALE

INDICE

1. Modalità di espletamento del servizio	2
1.1 Orari di servizio e stagionalità.....	2
1.2 Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani.....	2
1.2.1 Calendario e frequenza dei servizi di raccolta.....	2
1.2.2 Servizi di raccolta ingombranti.....	3
1.2.3 Servizi di raccolta frazione tessile.....	3
1.2.4 Sospensione del servizio per neve.....	3
1.3 Svolgimento dei servizi durante le festività.....	3
2. Contenitori e altri materiali	3
2.1 Tipologia contenitori e dotazione numerica	3

1. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

1.1 ORARI DI SERVIZIO E STAGIONALITÀ

Orario: prestazioni rese al mattino, a partire dalle ore 6.00 (salvo diversa specifica riportata di seguito). L'utente dovrà aver cura di esporre il rifiuto entro l'orario di avvio del servizio e comunque nel rispetto del regolamento comunale vigente.

La stagionalità è differente in relazione alla tipologia di rifiuto raccolto o servizio effettuato e viene di seguito riportata.

Rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico)

Periodo estivo: dal 01 giugno al 30 settembre

Periodo invernale: dal 01 ottobre al 31 maggio

Rifiuto biodegradabile (verde)

Periodo estivo: dal 01 aprile al 30 novembre

Periodo invernale: dal 01 dicembre al 31 marzo

1.2 SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI

1.2.1 Calendario e frequenze dei servizi di raccolta

Tipo di servizio	Tipologie utenze	Frequenza del servizio	Modalità conferimento
Raccolta indifferenziato (secco residuo)	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale Lunedì	Sacco a perdere – capacità massima 60 litri (dotazione a carico utente) contenitori carrellati
Raccolta biodegradabile da cucine e mense (organico)	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale (inverno) Mercoledì Bisettimanale (estate) Mercoledì e sabato	Pattumiere da 25 litri o contenitori carrellati (eventuali sacchetti biodegradabili per cassonetti forniti con addebito al Comune)
Raccolta carta e cartone	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale Venerdì	Sacchi blu – 70 litri – “a rendere” o contenitori carrellati cartone piegato fuori sacco
Raccolta vetro	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale Mercoledì	Pattumiere da 25 litri o contenitori carrellati
Raccolta multimateriale (plastica e lattine)	Tutte le tipologie di utenza	Quindicinale martedì	Sacco “a perdere” – litri 120 colore giallo o contenitori carrellati
Raccolta rifiuto biodegradabile (verde)	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale (solo estivo) giovedì	Sacchi beige – 90 litri “a rendere” e fascine massimo 4 sacchi o fascine per utenza
Raccolta rifiuti ingombranti, metallo, legno e Raee	Utenze domestiche	Mensile Su appuntamento telefonico	Domiciliare (come meglio descritto all'art. 1.2.2)
Raccolta pile	Utenze domestiche	A chiamata	Contenitori presso rivenditori
Raccolta farmaci	Utenze domestiche	A chiamata	Contenitori presso farmacie e ambulatori comunali

1.2.2 Servizi di raccolta ingombranti

I rifiuti ingombranti, metallo, legno e Raee (per brevità definiti ingombranti) saranno raccolti al domicilio di ogni utenza, previo appuntamento telefonico. Gli utenti potranno prenotare il servizio telefonando al numero indicato dalla società. Un incaricato fisserà il giorno di ritiro evadendo le prenotazioni in ordine di chiamata. Saranno evase fino ad un massimo di 8 (otto) utenze a raccolta mensile. Ogni utenza potrà prenotare un solo ritiro per volta, svolto il quale sarà possibile prenotare un ritiro successivo.

I rifiuti dovranno essere conferiti dall'utenza a piano strada e pronti al carico, fino ad un quantitativo massimo di 5 pezzi.

1.2.3 Servizi di raccolta frazione tessile

È attivo sul territorio provinciale un servizio di raccolta differenziata della frazione tessile (abbigliamento, indumenti usati).

Sarà possibile per l'utenza conferire tale tipologia di rifiuto presso i contenitori dedicati, di colore verde, la cui ubicazione è riportata nell'elenco visionabile sul sito della Società.

1.2.4 Sospensione del servizio per neve

Qualora a causa della quantità di neve caduta si rendesse impossibile effettuare la raccolta ed il trasporto dei rifiuti solidi urbani il servizio sarà sospeso e sarà ripreso non appena le condizioni delle strade lo permetteranno.

1.3 SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DURANTE LE FESTIVITÀ

Durante le festività nazionali (così come indicate nel CCNL) i servizi saranno effettuati secondo le modalità sotto riportate.

a) Festività durante le quali non si effettua il servizio

Sono il giorno di Natale, il 1° gennaio e il 1° maggio

b) Altre festività

Sono il 6/1, 25/4, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, 2/6, 15/8, 1/11, 8/12, 26/12. A queste va aggiunta la festa del patrono. Durante queste festività i servizi saranno effettuati secondo le modalità indicate nel calendario che la Società avrà cura di predisporre annualmente.

2. CONTENITORI E ALTRI MATERIALI

2.1 TIPOLOGIA CONTENITORI E DOTAZIONE NUMERICA

Tipologia contenitori	Dotazione numerica (*)
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	5
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	1
Contenitore carrellato da 370 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	2
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta vetro	3
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta vetro	3
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico)	1
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico)	3

(*) nota: dati aggiornati al 2016.