

## SCHEMA OPERATIVA SERVIZI IGIENE URBANA COMUNE DI STRESA

### METODOLOGIA DI RACCOLTA CON SACCO CONFORME

#### INDICE

<b>1. Modalità di espletamento del servizio</b>	<b>2</b>
1.1 Stagionalità	2
1.2 Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani	2
1.2.1 Calendario e frequenza dei servizi di raccolta	2
1.2.2 Elenco utenze selezionate	3
1.2.3 Modalità operative raccolta ingombranti	4
1.2.4 Servizi di raccolta frazione tessile	5
1.3 Servizi di lavaggio e disinfezione cassonetti/contenitori carrellati	5
1.4 Servizi di spazzamento del suolo pubblico	5
1.4.1 Calendario e frequenza dei servizi di spazzamento	5
1.4.2 Definizione zone di spazzamento	6
1.5 Servizio di svuotamento cestini porta rifiuti	14
1.5.1 Calendario e frequenza del servizio pulizia aree mercatali	14
1.6 Servizi di pulizia delle aree mercatali	14
1.6.1 Calendario e frequenza del servizio pulizia aree mercatali	14
1.7 Servizi di pulizia spiagge	14
1.7.1 Calendario e frequenza del servizio di pulizia spiagge	14
1.8 Servizi di raccolta siringhe	14
1.9 Servizi di taglio e diserbo	14
1.10 Servizio di pulizia dei viali	15
1.11 Servizio di gestione centro di raccolta comunale	15
1.12 Servizi di raccolta presso la Vetta Mottarone	15
1.13 Servizi di raccolta rifiuti presso le Isole Borromee	16
1.13.1 Servizi effettuati	16
1.13.2 Calendario e frequenza dei servizi	16
1.13.3 Modalità di effettuazione dei servizi	16
1.13.4 Spazzamento del suolo pubblico e servizio di svuotamento dei cestini	17
1.14 Isole contenitori interrati e postazioni ecologiche	17
1.15 Svolgimento dei servizi durante le festività	17
1.16 Sospensione dei servizi per neve	17
<b>2. Contenitori e altri materiali</b>	<b>17</b>
2.1 Tipologia contenitori e dotazione numerica	17

## 1. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

### 1.1 ORARI DI SERVIZIO E STAGIONALITÀ

Orario: prestazioni rese al mattino, a partire dalle ore 6.00 (salvo diversa specifica riportata di seguito). L'utente dovrà aver cura di esporre il rifiuto entro l'orario di avvio del servizio e comunque nel rispetto del regolamento comunale vigente.

La stagionalità è differente in relazione alla tipologia di rifiuto raccolto o servizio effettuato e viene di seguito riportata.

#### Servizi di raccolta rifiuti utenze selezionate

Periodo estivo: 01 maggio al 30 settembre

Periodo invernale: dal 01 ottobre al 30 aprile

#### Servizi di spazzamento e complementari

Periodo estivo: dal 01 giugno al 31 agosto

Periodo invernale: dal 01 settembre al 31 maggio

### 1.2 SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI

#### 1.2.1 Calendario e frequenze dei servizi di raccolta

Tipo di servizio	Tipologie utenze	Frequenza del servizio	Modalità conferimento
Raccolta indifferenziato (secco residuo)	Utenze domestiche	Settimanale Lunedì	"Sacco conforme" colore grigio da 30 litri Contenitori carrellati e/o cassonetti
	Utenze selezionate	Bisettimanale (inverno) Lunedì e sabato Trisettimanale (estate) Lunedì, mercoledì e sabato	"Sacco conforme" colore grigio da 30, 60 e 120 litri Contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta biodegradabile da cucine e mense (organico)	Utenze domestiche	Bisettimanale Mercoledì e sabato	Pattumiere da 25 litri o contenitori carrellati
	Utenze selezionate	Bisettimanale (inverno) Mercoledì e sabato Trisettimanale (estate) Lunedì, mercoledì e sabato	Contenitori carrellati
Raccolta carta (e cartone per UD)	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale Martedì	Pattumiere da 50 litri contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta cartone e trasporto	Utenze selezionate	Settimanale (si veda art. 1.2.2)	Piegati e legati
Raccolta vetro	Utenze domestiche	Settimanale venerdì	Pattumiere da 25 litri contenitori carrellati
	Utenze selezionate	Settimanale venerdì	Contenitori carrellati
Raccolta multimateriale (plastica e lattine)	Tutte le tipologie di utenza	Settimanale Giovedì	Sacco "a perdere" – litri 120 colore giallo  o contenitori carrellati e/o cassonetti
	Utenze selezionate del centro storico	Settimanale aggiuntivo Lunedì  Periodo 15 giugno-15 settembre (indicativamente 14 passaggi aggiuntivi)	
Raccolta rifiuti previsti da Regolamento gestione Centro di Raccolta	Utenze domestiche e Utenze non domestiche (limitatamente a rifiuti conferibili a servizio raccolta rifiuti urbani)	Orari apertura area (si veda art. 1.11)	Presso il centro di raccolta comunale (modalità operative all'art. 1.11)
Raccolta ingombranti	Utenze domestiche impossibilitate al conferimento presso l'area ecologica	Settimanale	Prelievo domiciliare (modalità operative indicate all'art. 1.2.3)
Raccolta pile	Utenze domestiche	Mensile	Contenitori presso rivenditori
Raccolta farmaci	Utenze domestiche	Mensile	Contenitori presso farmacie e ambulatori comunali

## 1.2.2 Elenco utenze selezionate

Di seguito elenco aggiornato delle utenze selezionate, con dettaglio dei giri della raccolta settimanale del rifiuto da imballaggio in cartone:

Raccolta settimanale cartone - giro del lunedì			Raccolta settimanale cartone - giro del venerdì		
Riferimento utenza	Via/Piazza	Località	Riferimento utenza	Via/Piazza	Località
1 <b>Della Torre</b>	Sempione	Carciano	74 <b>Pizzeria Mamma Mia</b>	Principe Tommaso	Stresa
2 <b>Borromeo</b>	C.so Umberto	Stresa	75 <b>Cin Panini al metro</b>	Principe Tommaso	Stresa
3 <b>Frutta e Verdura Ferri</b>	Fiume	Stresa	76 <b>Al Portico</b>	Ottolini	Stresa
Raccolta settimanale cartone - giro del martedì			77 <b>Casa dolce Casa</b>	Ottolini	Stresa
Riferimento utenza	Via/Piazza	Località	78 <b>Negozio di Borse</b>	Ottolini	Stresa
4 <b>Villa Mintà</b>	Sempione	Stresa	79 <b>Ristorante da Cesare</b>	Ottolini	Stresa
5 <b>Flora</b>	Sempione	Carciano	80 <b>Pirovano</b>	Ottolini	Stresa
6 <b>Hotel Fontana</b>	Sempione	Stresa	81 <b>La Botte</b>	Garibaldi	Stresa
7 <b>Du Parc</b>	Gignus	Stresa	82 <b>Gel Atu Gelateria</b>	Garibaldi	Stresa
8 <b>Perla Nera</b>	Lido	Carciano	83 <b>Pasticceria Bravi</b>	Garibaldi	Stresa
9 <b>Royal</b>	Lido	Carciano	84 <b>Line Shop</b>	Garibaldi	Stresa
10 <b>Idrovolante</b>	Lido	Carciano	85 <b>Max Mara</b>	Garibaldi	Stresa
11 <b>La Cascina</b>	Galilei	Carciano	86 <b>Emporio Guidetti</b>	Garibaldi	Stresa
12 <b>Orient Express Pizzeria</b>	Stazione	Stresa	87 <b>Luina</b>	Garibaldi	Stresa
13 <b>La Locanda</b>	Leopardi	Stresa	88 <b>Saini</b>	Garibaldi	Stresa
14 <b>La Palma</b>	Duchessa di Genova	Stresa	89 <b>Casamonti</b>	Mazzini	Stresa
15 <b>Pizzeria Grano Duro</b>	Duchessa di Genova	Stresa	90 <b>Alchimissa</b>	Mazzini	Stresa
16 <b>Mon Toc</b>	Duchessa di Genova	Stresa	91 <b>Camiceria Parisi</b>	Mazzini	Stresa
17 <b>Hotel Boston</b>	Duchessa di Genova	Stresa	92 <b>Duval</b>	Mazzini	Stresa
18 <b>La Betulla</b>	Sempione	Stresa	93 <b>Lady</b>	Mazzini	Stresa
19 <b>La Sacca</b>	Sempione	Stresa	94 <b>Keys</b>	Mazzini	Stresa
20 <b>Verbano Club</b>	Sempione	Stresa	95 <b>Piemontese Ristorante</b>	Mazzini	Stresa
21 <b>Rabaioli Termoidraulica</b>	Fogazzaro	Stresa	96 <b>Stresa Glamour</b>	Mazzini	Stresa
22 <b>Omari Gastronomia</b>	Scotti	Stresa	97 <b>Bianchetti</b>	Mazzini	Stresa
23 <b>Palazzo dei Congressi</b>	Martini	Stresa	98 <b>Foto Giubian</b>	Cadorna	Stresa
24 <b>Red Baron</b>	Roma	Stresa	99 <b>Anna</b>	Cadorna	Stresa
25 <b>Bristol</b>	C.so Umberto	Stresa	100 <b>Paulon Profumeria</b>	Cadorna	Stresa
26 <b>Astoria</b>	C.so Umberto	Stresa	101 <b>Angolo Gelato</b>	Cadorna	Stresa
27 <b>Regina Palace</b>	C.so Umberto	Stresa	102 <b>Souvenir</b>	Cadorna	Stresa
28 <b>IL Chiosco Marconi</b>	C.so Umberto	Stresa	103 <b>Giramondo</b>	Cadorna	Stresa
29 <b>Il Chiosco DANIEL'S Bar</b>	C.so Umberto	Stresa	104 <b>Gelateria Casa del Gelato</b>	Cadorna	Stresa
30 <b>Ospedale centro dialisi</b>	Canonica	Stresa	105 <b>Acqua di Stresa</b>	Cadorna	Stresa
31 <b>Supermercato Conad</b>	Carducci	Stresa	106 <b>La Casa del Pane</b>	Cadorna	Stresa
32 <b>Pizzeria Il Faro e La Luna</b>	Carducci	Stresa	107 <b>Bar Antica Stresa</b>	Cadorna	Stresa
Raccolta settimanale cartone - giro del venerdì			108 <b>Piazzetta Ristorante</b>	Cadorna	Stresa
Riferimento utenza	Via/Piazza	Località	109 <b>Torino Caffè</b>	Cadorna	Stresa
33 <b>Milano</b>	Sempione	Stresa	110 <b>Alberti 1954</b>	Cadorna	Stresa
34 <b>Italia Suisse</b>	Sempione	Stresa	111 <b>Elena</b>	Cadorna	Stresa
35 <b>Meeting</b>	R.Bonghi	Stresa	112 <b>Giannino</b>	Cadorna	Stresa
36 <b>Ristorante Il Vicoletto</b>	Roncivo	Stresa	113 <b>Nazionale</b>	Cadorna	Stresa
37 <b>Ristorante Il Clandestino</b>	Rosmini	Stresa	114 <b>Cashmere &amp; Co</b>	De Vit	Stresa

38	<b>Casa Anziani</b>	Rosmini	Stresa	115	<b>Coppola Il Gusto</b>	De Vit	Stresa
39	<b>Sinergy Bolongaro</b>	Molinari	Stresa	116	<b>Camelot Birreria</b>	De Vit	Stresa
40	<b>Principessa Bella Gioia</b>	Princ. Margherita	Stresa	117	<b>Marcolini Pasticceria</b>	De Vit	Stresa
41	<b>Cornici</b>	Princ. Margherita	Stresa	118	<b>Moka</b>	Bolongaro A M	Stresa
42	<b>Bar El Gatto Negro</b>	Princ. Margherita	Stresa	119	<b>Osteria Amici</b>	Bolongaro A M	Stresa
43	<b>Fantasy Fuori di Testa</b>	Princ. Margherita	Stresa	120	<b>Fiorentino</b>	Bolongaro A M	Stresa
44	<b>Tabacchi</b>	Princ. Margherita	Stresa	121	<b>Il Capriccio Pizzeria</b>	Bolongaro A M	Stresa
45	<b>Ristorante La Stresa</b>	Princ. Margherita	Stresa	122	<b>Edicola</b>	Bolongaro A M	Stresa
46	<b>Galleria San Marco</b>	Princ. Margherita	Stresa	123	<b>Tabacchi</b>	Bolongaro A M	Stresa
47	<b>Buscion</b>	Princ. Margherita	Stresa	124	<b>Diverio</b>	Bolongaro A M	Stresa
48	<b>Pappagallo</b>	Princ. Margherita	Stresa	125	<b>Calzoleria Devid</b>	Bolongaro A M	Stresa
49	<b>Primavera</b>	Cavour	Stresa	126	<b>Farmacia</b>	P.zza Possi	Stresa
50	<b>Moderno</b>	Cavour	Stresa	127	<b>Ferri Cristina</b>	P.zza Possi	Stresa
51	<b>Stornello</b>	Cavour	Stresa	128	<b>Gelateria K2</b>	Bolongaro A M	Stresa
52	<b>Lago Maggiore</b>	Cavour	Stresa	129	<b>Il Fornaio</b>	Bolongaro A M	Stresa
53	<b>Roncari Giovanni</b>	Cavour	Stresa	130	<b>Roxi Br Caffè Vergnano</b>	Bolongaro A M	Stresa
54	<b>La Cambusa Bolla</b>	Cavour	Stresa	131	<b>Gastronomia Salti in bocca</b>	Bolongaro A M	Stresa
55	<b>Liquori</b>	Cavour	Stresa	132	<b>Osteria Mercati</b>	Bolongaro A M	Stresa
56	<b>Oggettistica Al Portichetto</b>	Cavour	Stresa	133	<b>D&amp;Y shopping</b>	Bolongaro Luigi	Stresa
57	<b>Ferramenta</b>	Roma	Stresa	134	<b>Rosa dei Venti</b>	Corso Italia	Stresa
58	<b>Bottega Artigianato</b>	Roma	Stresa	135	<b>Gigi Bar</b>	Corso Italia	Stresa
59	<b>Benetton</b>	Roma	Stresa	136	<b>Caffè Savoi</b>	Corso Italia	Stresa
60	<b>Coppa Matteo</b>	Roma	Stresa	137	<b>Corso Italia Abbigliamento</b>	Corso Italia	Stresa
61	<b>Centrale</b>	Principe Tommaso	Stresa	138	<b>Le Robe</b>	Corso Italia	Stresa
62	<b>Jolly</b>	Principe Tommaso	Stresa	139	<b>Dieci Decimi</b>	Corso Italia	Stresa
63	<b>Patty Bar</b>	Principe Tommaso	Stresa	140	<b>Pier Benson</b>	Corso Italia	Stresa
64	<b>Macelleria Cattarinella</b>	Principe Tommaso	Stresa	141	<b>R B Store</b>	Corso Italia	Stresa
65	<b>Ristorante 2 Piccioni</b>	Principe Tommaso	Stresa	142	<b>Martino Midali</b>	Corso Italia	Stresa
66	<b>Caffè Artisti</b>	Principe Tommaso	Stresa	143	<b>Caffè Imbarcadere</b>	P.zza Marconi	Stresa
67	<b>Carrefour Market</b>	Principe Tommaso	Stresa	144	<b>IL Chiosco</b>	P.zza Marconi	Stresa
68	<b>Bielle Motori</b>	Principe Tommaso	Stresa	145	<b>Bar Lungolago</b>	C.so Umberto	Stresa
69	<b>Mondi Abbigliamento</b>	Principe Tommaso	Stresa	146	<b>Paulon Singe 1948</b>	C.so Umberto	Stresa
70	<b>Leone</b>	Principe Tommaso	Stresa	147	<b>La Verbanella</b>	C.so Umberto	Stresa
71	<b>Miki</b>	Principe Tommaso	Stresa	148	<b>Lido Blue</b>	C.so Umberto	Stresa
72	<b>Blandunil</b>	Principe Tommaso	Stresa	149	<b>Scuola Alberghiera</b>	V.le Mainardi	Stresa
73	<b>Bar Margheritine di Stresa</b>	Principe Tommaso	Stresa				

### 1.2.3 Modalità operativa raccolta ingombranti

Per le utenze domestiche, impossibilitate al conferimento del proprio materiale presso il centro di raccolta comunale in loc. Pissarotta la raccolta avverrà con prelievo domiciliare previa autorizzazione degli uffici comunali. La raccolta dei rifiuti ingombranti, metallo, legno e Raee (per brevità definiti ingombranti) verrà effettuata su prenotazione telefonica al numero indicato dalla Società, al quale risponderà una persona incaricata, la quale fisserà il giorno di ritiro del materiale.

Gli operatori effettueranno fino ad un massimo di cinque chiamate di prelievo domiciliare alla settimana.

I rifiuti dovranno essere conferiti dall'utenza a piano strada e pronti al carico. Non sono ammessi sgomberi di locali.

Per ogni singolo ritiro, verrà accettato un conferimento di per un massimo di 5 pezzi. Ogni utente avrà diritto ad un massimo di due ritiri all'anno.

#### 1.2.4 Servizi di raccolta frazione tessile

È attivo sul territorio provinciale un servizio di raccolta differenziata della frazione tessile (abbigliamento, indumenti usati).

Sarà possibile per l'utenza conferire tale tipologia di rifiuto presso i contenitori dedicati, di colore verde, la cui ubicazione è riportata nell'elenco visionabile sul sito della Società.

### 1.3 SERVIZI DI LAVAGGIO E DISINFEZIONE CASSONETTI/CONTENITORI CARRELLATI

La società provvederà, attraverso l'impiego di un apposito autocarro "lavacassonetti", al lavaggio e alla disinfezione dei cassonetti/contenitori carrellati per la raccolta differenziata dei rifiuti biodegradabili da cucine e mense (organico), posizionati nelle utenze plurifamiliari e nelle utenze selezionate, con frequenza pari a 4 interventi all'anno.

Non verranno effettuati servizi di lavaggio nei mesi di gennaio, febbraio e dicembre.

### 1.4 SERVIZI DI SPAZZAMENTO DEL SUOLO PUBBLICO

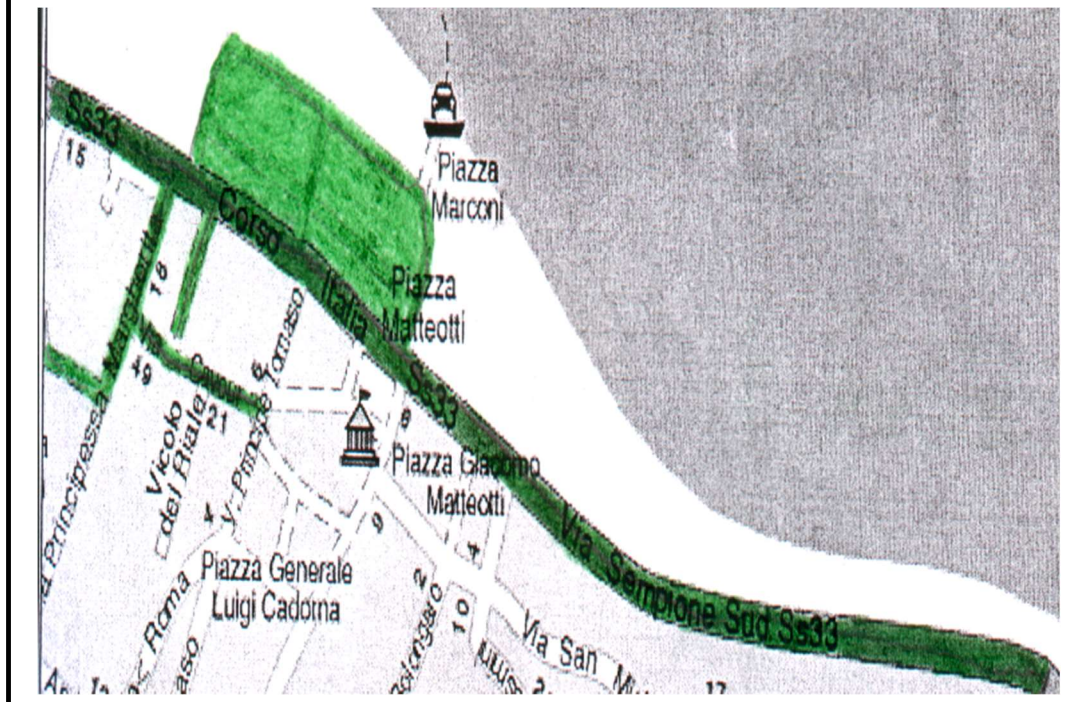
#### 1.4.1 Calendario e frequenza dei servizi di spazzamento

Tipo di servizio	Stagione	Zone (art. 1.4.2)	Frequenze
Spazzamento manuale/meccanizzato	Invernale	Zona 1 - verde	Giornaliera
		Zona 2 - rosa	Giornaliera
		Zona 3 - giallo	Bisettimanale
		Zona 4 - arancio	Bisettimanale
		Zona 5 - azzurro	Bisettimanale
		Zona 6 - verde	Settimanale
		Zona 7 - viola	Settimanale
		Zona 8 - blu	Quindicinale
		Zona 9 - giallo	Quindicinale
		Zona 10 - rosa	Quindicinale
		Zona 11 - verde	Quindicinale
		Zona 12 - Brisino	Quindicinale
	Estivo	Zona 1 - verde	Giornaliera
		Zona 2 - rosa	Giornaliera
		Zona 3 - giallo	Bisettimanale
		Zona 4 - arancio	Giornaliera
		Zona 5 - azzurro	Bisettimanale
		Zona 6 - verde	Bisettimanale
		Zona 7 - viola	Bisettimanale
		Zona 8 - blu	Settimanale
		Zona 9 - giallo	Settimanale
		Zona 10 - rosa	Settimanale
		Zona 11 - verde	Settimanale
		Zona 12 - Brisino	Settimanale

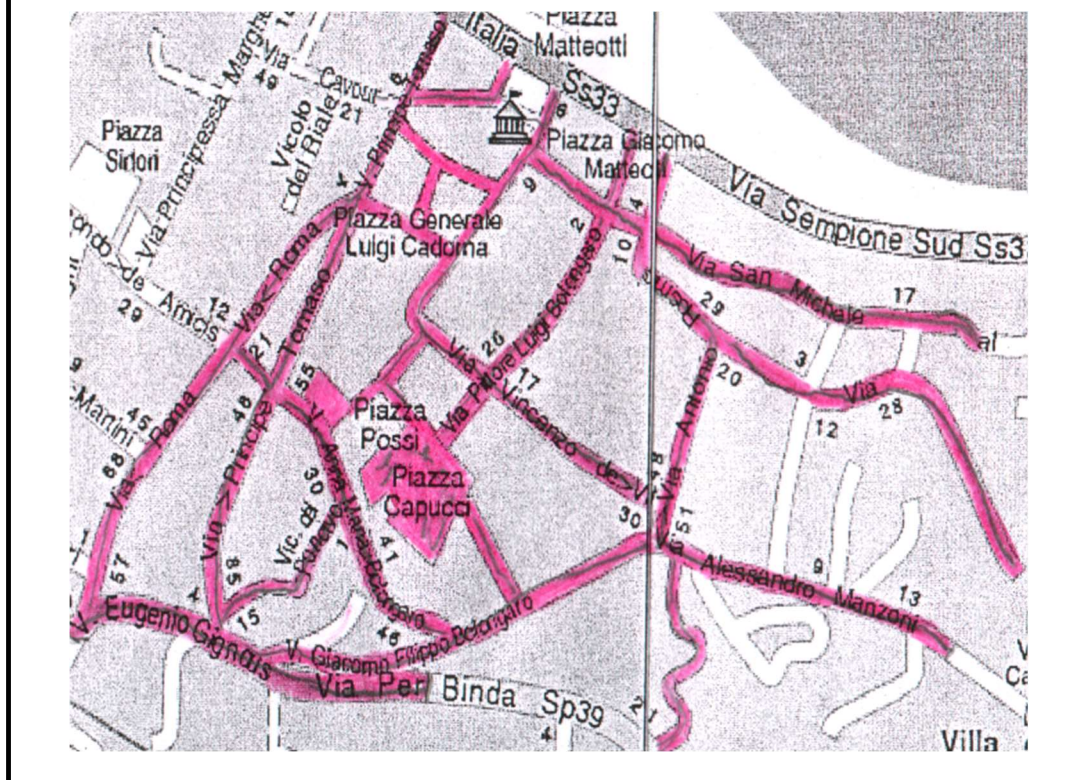
#### 1.4.2 Definizione zone di spazzamento

Ai fini della definizione delle zone di spazzamento indicate all'art. 1.4.1 si fa riferimento alle zone così come illustrate:

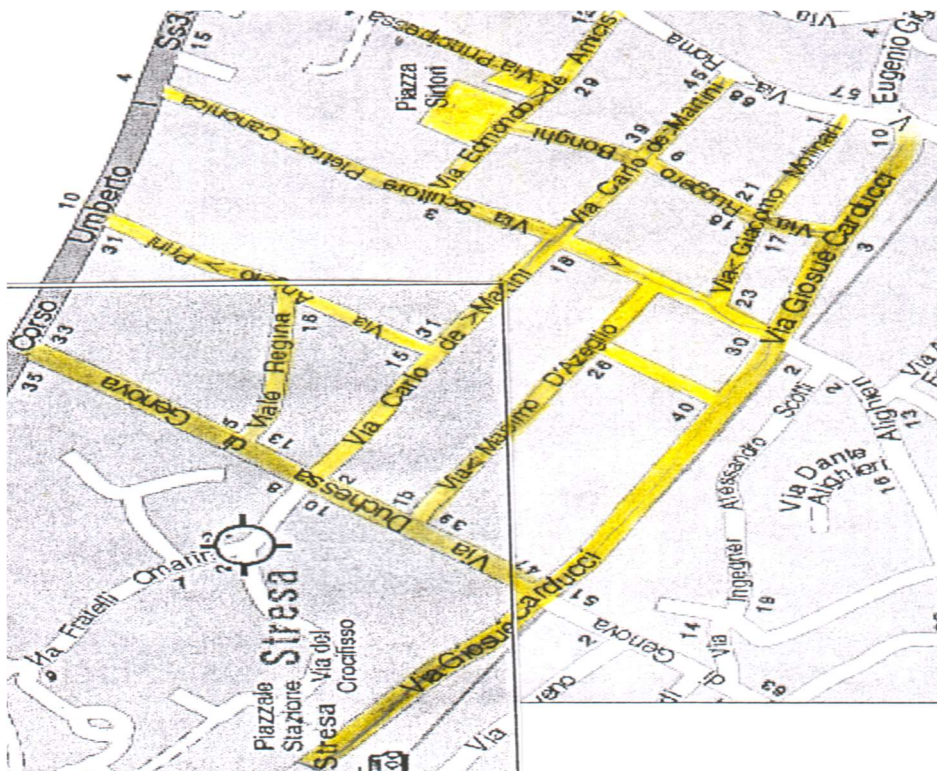
### ***Zona spazzamento 1***



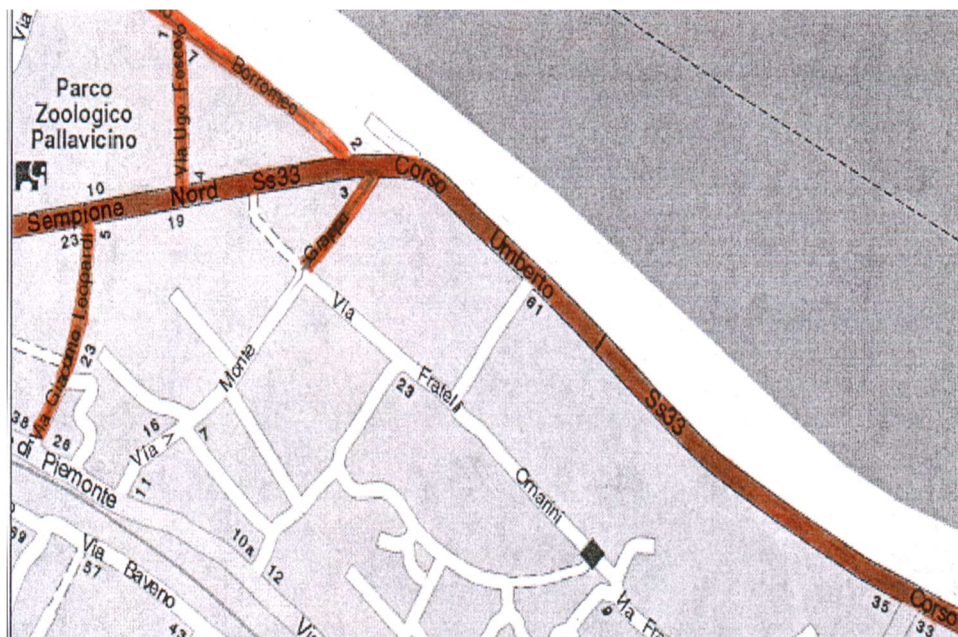
### ***Zona spazzamento 2***



### ***Zona spazzamento 3***



### ***Zona spazzamento 4a***



***Zona spazzamento 4b***

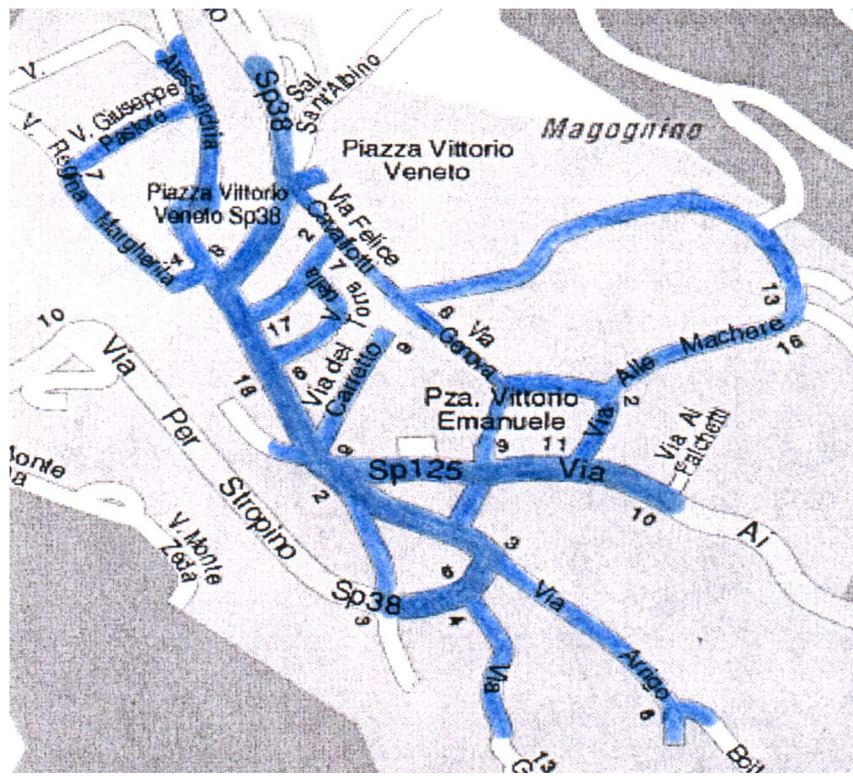


### ***Zona spazzamento 5***



[illegible][illegible]

### ***Zona spazzamento 8 - Magognino***

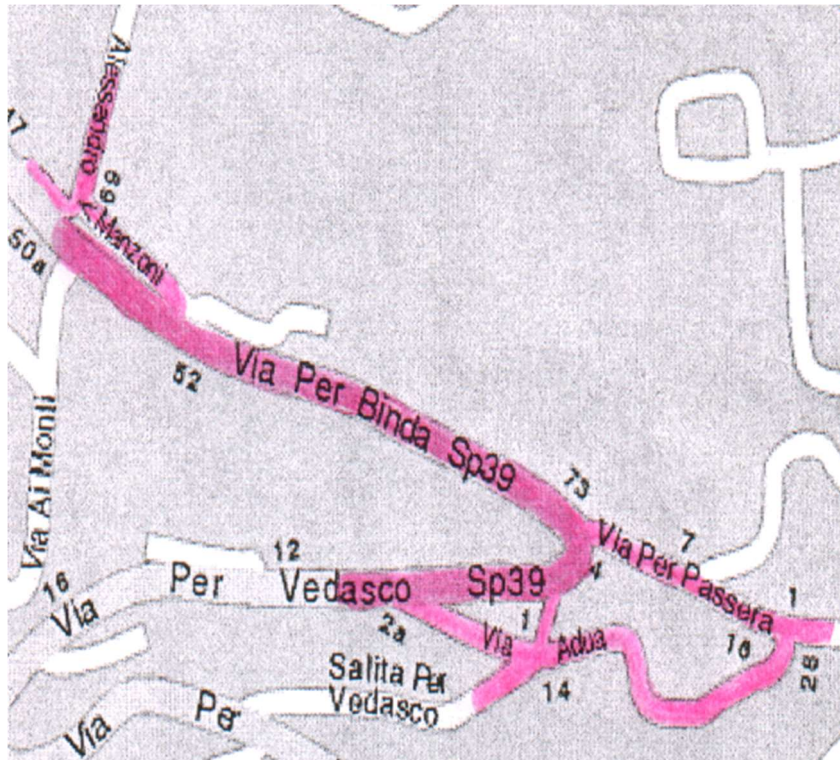


### ***Zona spazzamento 9 - Campino***

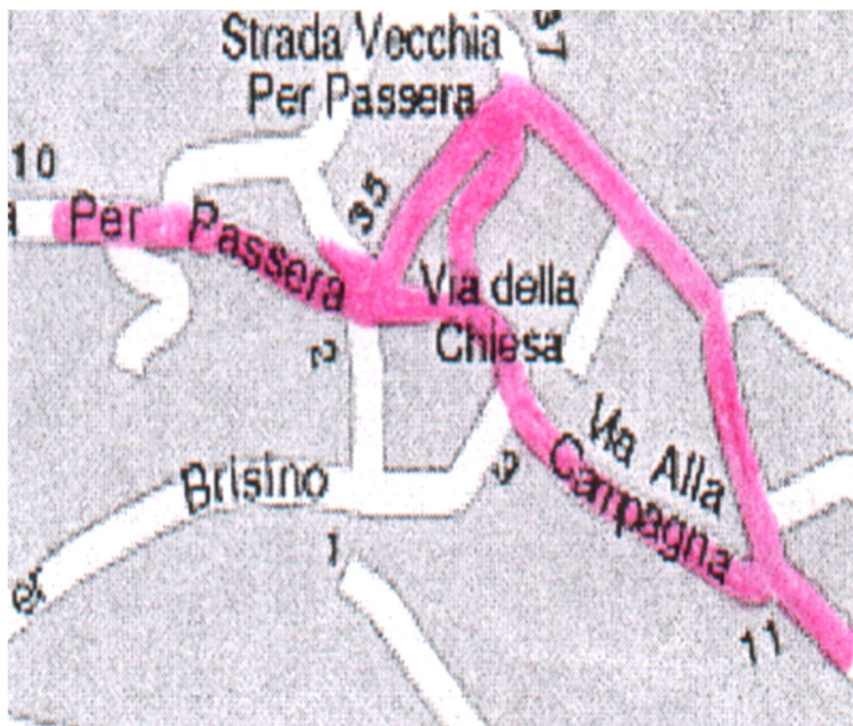


[illegible]

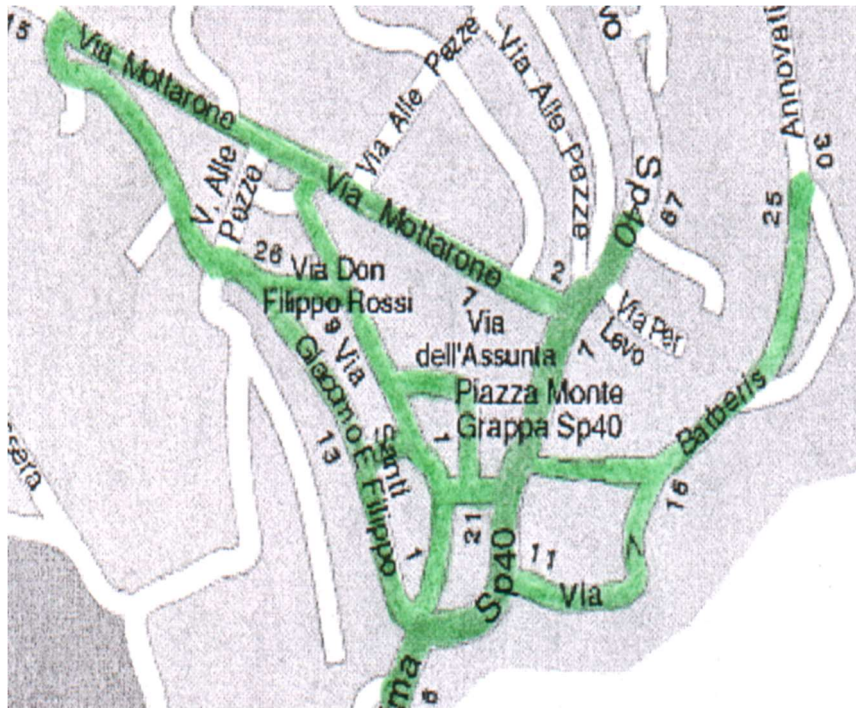
***Zona spazzamento 10 - Binda***



***Zona spazzamento 10 - Passera***



**Zona spazzamento 11 - Levo**



**Zona spazzamento 12 – Brisino**



Gli operatori interverranno inoltre, su specifica richiesta degli organi comunali competenti (con un preavviso di 48h) in tutte quelle vie, strade e piazze non comprese nel piano di pulizia del suolo pubblico, con un massimo di tre interventi all'anno.

## 1.5 SERVIZIO DI SVUOTAMENTO DEI CESTINI PORTARIFIUTI

La Società dovrà provvedere allo svuotamento di tutti i cestini portarifiuti presenti nell'area centro e lungo lago nei giorni festivi.

### 1.5.1 Calendario e frequenza dello svuotamento dei cestini portarifiuti

Tipo di servizio	Stagione	Frequenze
Svuotamento dei cestini portarifiuti	Estivo Attivazione da settimana prima di Pasqua (domenica di Pasqua esclusa)  Nota: da 01/06 a 31/08 turno mattino 06:00 – 10:00 turno pomeriggio 15:00 - 17:00	domenica

## 1.6 SERVIZI DI PULIZIA DELLE AREE MERCATALI

### 1.6.1 Calendario e frequenza del servizio di pulizia aree mercatali

Tipo di servizio	Stagione	Frequenze	Modalità operative
Pulizia aree mercatali	Invernale Estivo	Settimanale Venerdì	Immediatamente dopo la chiusura del mercato, con interruzione anticipata del servizio di spazzamento

## 1.7 SERVIZI DI PULIZIA SPIAGGE

### 1.7.1 Calendario e frequenza del servizio di pulizia spiagge

Tipo di servizio	Elenco spiagge servite	Stagione	Frequenze
Pulizia spiagge	1) Spiaggia Villa Pallavicino; 2) Rampe allaggio da Piazza Marconi a Lido Blu(escluso), 3) Spiaggia antistante Hotel Bristol 4) Lido di Carciano (zona pubblica compreso rampa allaggio)	Dal 01 maggio al 30 settembre	Giornaliera

## 1.8 SERVIZI DI RACCOLTA SIRINGHE

Su segnalazione degli organi comunali di vigilanza competenti, gli operatori impegnati nello spazzamento provvederanno durante il normale turno di lavoro alla rimozione delle siringhe abbandonate. Le siringhe prelevate verranno poi conferite in appositi contenitori a perdere del tipo "aghibox" per le successive fasi di smaltimento.

**1.9 SERVIZI DI TAGLIO E DISERBO**

La società provvederà al taglio e diserbo delle erbe infestanti i sedimi stradali di natura comunale con i seguenti tipi di intervento:

- a. interventi di tipo radicale da effettuarsi con periodicità durante la primavera e l'estate.
- b. interventi di mantenimento

**1.10 SERVIZIO DI PULIZIA DEI VIALI**

La società provvederà alla pulizia e alla manutenzione dei viali alberati limitatamente a quanto concerne il suolo pubblico (sono escluse eventuali manutenzioni delle piante).

Con frequenza stagionale la società provvederà alla rimozione di tutte le foglie giacenti sui viali alberati. Tale operazione sarà espletata attraverso l'utilizzo di una autospazzatrice che sarà per l'occasione attrezzata di apposita apparecchiatura aspirante.

**1.11 SERVIZIO DI GESTIONE CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE**

I dettagli sulle modalità di gestione del Centro di Raccolta e l'elenco dei rifiuti ammessi al conferimento da parte delle utenze sono riportati nel Regolamento di Gestione, approvato dal Consorzio Rifiuti con Delibere di Assemblea Consortile n. 20/2022 e n. 26/2022, recepito dal Comune con Delibera Consiglio Comunale n. 22 del 09/03/2023.

**1.12 SERVIZI DI RACCOLTA PRESSO LA VETTA MOTTARONE**

La società effettua altresì il servizio di raccolta rifiuti presso la vetta del monte Mottarone. Tale servizio prevede prelievi di rifiuto indifferenziato e differenziato presso i cestini pubblici e presso le utenze residenziali e commerciali presenti, come da dettaglio riportato di seguito.

Servizio di raccolta	Stagionalità	Frequenza del servizio	Modalità di Conferimento
Rifiuti urbani non differenziati (secco residuo)	dal 01/01 al 30/06 dal 01/09 al 14/12	Settimanale (*)	Cassonetti stradali
	dal 01/07 al 31/08 dal 15/12 al 31/12	Bisettimanale (*)	
Carta, cartone e relativi imballaggi	dal 01/04 al 31/10	Settimanale (*)	Cassonetti stradali
	dal 01/11 al 31/03	Quindicinale (*)	
Vetro e relativi imballaggi	dal 01/07 al 31/08 e dal 24/12 al 06/01	Settimanale (*)	Cassonetti stradali
	dal 01/04 al 30/06 e dal 01/09 al 31/10	Quindicinale (*)	
	dal 07/11 al 31/03 e dal 01/11 al 23/12	Mensile (*)	
Multimateriale (plastica e lattine)	dal 01/04 al 31/10	Settimanale (*)	Cassonetti stradali
	dal 01/11 al 31/03	Quindicinale (*)	
Svuotamento cestini pubblici	SI	Settimanale/Bisettimanale: come da stagionalità raccolta	

(\*) La giornata di esecuzione è riportata sul calendario dei servizi di raccolta pubblicato annualmente dalla Società.

É inoltre prevista nel mese di settembre di ogni anno una raccolta straordinaria del materiale ingombrante ferroso e non ferroso.

Resta inteso che, visto che il territorio della Vetta Mottarone insiste sia sul comune di Stresa, sia sul comune di Omegna, il servizio sopra descritto riguarderà entrambi i comuni.

**1.13 SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI PRESSO LE ISOLE BORROMEE****1.13.1 Servizi effettuati**

La società effettua altresì il servizio di raccolta rifiuti presso le Isole Borromee comprendente:

1. raccolta dei rifiuti urbani
2. loro trasporto su acqua e su terra fino all'impianto di smaltimento di Mergozzo
3. svuotamento dei cestini pubblici (compresi quelli destinati alle deiezioni animali)
4. spazzamento del suolo pubblico presso l'Isola Pescatori e l'Isola Bella (comprese le rive a lago)  
taglio vegetazione spontanea limitatamente alle loc. estreme ("punta e coda") dell'Isola Pescatori

**1.13.2 Calendario e frequenze dei servizi**

I servizi indicati all'art. 1.13.1 verranno effettuati con le modalità di seguito riportate.

Isola	Periodo	Frequenza del servizio
Isola Pescatori (*) Isola Bella	Marzo	Trisettimanale Lunedì mercoledì e venerdì
	Dal lunedì successivo alla domenica delle Palme fino al 30/9	Giornaliero (domenica solo i servizi di cui ai punti 3 e 5)
	Ottobre	Trisettimanale Lunedì giovedì e sabato
	Da novembre a febbraio	Bisettimanale Lunedì e venerdì
Isola Madre (escluso servizio di spazzamento)	Dal lunedì successivo alla domenica delle Palme fino al 30/9	Bisettimanale (**)
	Restante periodo dell'anno	Settimanale (**)
(*) Isola Pescatori Servizio taglio vegetazione spontanea		Quattro volte all'anno

(\*\*) La giornata di esecuzione è riportata sul calendario dei servizi di raccolta pubblicato annualmente dalla Società.

**1.13.3 Modalità di effettuazione dei servizi di raccolta**

Tipo di servizio	Tipologie utenze	Frequenze	Modalità conferimento
Raccolta indifferenziato (secco residuo)	Utenze domestiche singole e collettive	Tutti i giorni di servizio (domenica esclusa)	Sacco conforme da 30 litri
	Utenze selezionate	Tutti i giorni di servizio (domenica esclusa)	Sacco conforme da 30, 60 e 120 litri contenitori carrellati
Raccolta biodegradabile da cucine e mense (organico)	Utenze selezionate	Tutti i giorni di servizio (domenica esclusa)	Pattumiere e contenitori
Raccolta vetro	Tutte le tipologie di utenza	Tutti i giorni di servizio (domenica esclusa)	Pattumiere e contenitori
Raccolta carta e cartone	Tutte le tipologie di utenza	Tutti i giorni di servizio (domenica esclusa)	Piegati e legati
Raccolta multimateriale (plastica e lattine)	Tutte le tipologie di utenza	Tutti i giorni di servizio (domenica esclusa)	Sacchi rossi a perdere e contenitori
Raccolta ingombranti	Utenze domestiche	1 chiamata settimanale (max 2 mc per chiamata)	Prelievo domiciliare con prenotazione telefonica

#### 1.13.4 Spazzamento del suolo pubblico e servizio di svuotamento cestini

Lo spazzamento ordinario del suolo pubblico, comprese le rive a lago, viene effettuato tutti i giorni di servizio. In caso di eventi meteorici straordinari che, con l'innalzamento del livello del lago, portano sulle rive grandi quantità di rifiuti organici ed inorganici, la società concorda con il comune interventi straordinari di rimozione che saranno oggetto di fatturazione integrativa.

Lo svuotamento dei cestini avviene tutti i giorni di servizio, compresa la domenica.

#### 1.14 ISOLE CONTENITORI INTERRATI E POSTAZIONI ECOLOGICHE

Ai fini di consentire anche agli utenti non residenti l'effettuazione della raccolta differenziata, è presente:

##### - n. 1 postazione di cassonetti in località Levo di Stresa:

Il servizio prevede una frequenza di svuotamento differenziata in base alla stagionalità ed alla tipologia di rifiuto raccolto.

Nel periodo dal 1° ottobre al 31 marzo è prevista una frequenza di svuotamento settimanale, per tutte le tipologie di rifiuto, attività svolta contestualmente al normale servizio di raccolta rifiuti.

Per il periodo dal 01 aprile al 30 settembre, per i soli rifiuti indifferenziati, carta e multimateriale (plastica e lattine), è previsto un secondo passaggio settimanale. Rimane invariata rispetto al periodo "invernale" la frequenza di raccolta per le restati tipologie di rifiuto.

L'accesso ai contenitori avviene in forma controllata.

#### 1.15 SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DURANTE LE FESTIVITÀ

Durante le festività nazionali (così come indicate nel CCNL) i servizi saranno effettuati secondo le modalità sotto riportate.

##### a) Festività durante le quali non si effettua il servizio

Sono il giorno di Natale, il 1° gennaio e il 1° maggio

##### b) Altre festività

Sono il 6/1, 25/4, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, 2/6, 15/8, 1/11, 8/12, 26/12. A queste va aggiunta la festa del patrono. Durante queste festività i servizi saranno effettuati secondo le modalità indicate nel calendario che la Società avrà cura di predisporre annualmente.

#### 1.16 SOSPENSIONE DEI SERVIZI PER NEVE

Qualora a causa della quantità di neve caduta si rendesse impossibile effettuare i servizi sopra indicati gli stessi saranno sospesi e saranno ripresi non appena le condizioni delle strade lo permetteranno.

## 2. CONTENITORI E ALTRI MATERIALI

### 2.1 TIPOLOGIA CONTENITORI E DOTAZIONE NUMERICA

Tipologia contenitori	Dotazione numerica (*)
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta vetro	267
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta vetro	29
Contenitore carrellato da 660 l per raccolta carta	112
Contenitore carrellato da 370 l per raccolta carta	18
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta carta	135
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta carta	82
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta carta	4
Contenitore carrellato da 1000/1100 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	39
Contenitore carrellato da 660 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	60
Contenitore carrellato da 370 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	22
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	140

Contentitore carrellato da 240 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	21
Contentitore carrellato da 120 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	0
Contentitore carrellato da 240 l per raccolta del rifiuto biodegradabile cucine e mense (organico)	4
Contentitore carrellato da 120 l per raccolta del rifiuto biodegradabile cucine e mense (organico)	319
Contentitore carrellato da 1000/1100 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	30
Contentitore carrellato da 660 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	4
Contentitore carrellato da 370 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	19
Contentitore carrellato da 360 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	176
Contentitore carrellato da 240 l per raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	16

(\*) nota: dati aggiornati a giugno 2023.

esclusi contenitori presenti in località Vetta Mottarone e Isole Borromee

Dotazione di contenitori/cassonetti - servizio Vetta Mottarone							
	RSU		PLASTICA		CARTA		VETRO
	1.000 l	370 l	1.000 l	360 l	1.000 l	360 l	370 l
1) Postazione area camper	4						2
2) Postazione albergo Eden	1		2		2		2
3) Parcheggio arrivo funivia	3						2
4) Via Mottarone 7	1						1
5) Via Mottarone bivio albergo della neve	2		2		2		2
6) Via Mottarone hotel Miramonti	2		2		2		2
7) Piazzale sterrato impianti	6		3		4		5
8) Via Mottarone centro pronto soccorso		1		1		1	1
	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>17</b>