

SCHEDA OPERATIVA SERVIZI IGIENE URBANA COMUNE DI VERBANIA

METODOLOGIA DI RACCOLTA CON SACCO CONFORME

INDICE

1. Modalità di espletamento del servizio	2
1.1 Orari di servizio e stagionalità.....	2
1.2 Servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani.....	2
1.2.1 Calendario e frequenza dei servizi di raccolta.....	2
1.2.2 Servizio di raccolta rifiuti Isole Interrate.....	3
1.2.3 Servizio di lavaggio cassonetti/contenitori carrellati.....	3
1.2.4 Modalità operative raccolta rifiuto biodegradabile (verde).....	3
1.2.5 Servizio di raccolta ingombranti "Ecomobile" - Cavandone.....	4
1.2.6 Rifiuti abbandonati.....	4
1.2.7 Servizi di raccolta frazione tessile.....	4
1.3 Servizi di spazzamento del suolo pubblico.....	4
1.3.1 Modalità di effettuazione dei servizi di spazzamento.....	4
1.3.2 Servizio di pulizia parchi gioco.....	6
1.3.3 Servizio di svuotamento cestini.....	6
1.3.4 Servizio di svuotamento cestini per la raccolta delle deiezioni canine.....	7
1.4 Servizi di pulizia spiagge.....	7
1.5 Servizio di pulizia manuale tombini.....	7
1.6 Servizio di gestione centro di raccolta comunale.....	7
1.7 Svolgimento dei servizi durante le festività.....	7
1.8 Sospensione dei servizi per neve.....	7
1.9 Campagna informativa agli utenti.....	7
2. Contenitori e altri materiali	8
2.1 Tipologia contenitori e dotazione numerica.....	8

1. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

1.1 ORARI DI SERVIZIO E STAGIONALITÀ

Orario: prestazioni rese al mattino, a partire dalle ore 6.00 (salvo diversa specifica riportata di seguito, in singoli servizi). L'utente dovrà aver cura di esporre il rifiuto entro l'orario di avvio del servizio e comunque nel rispetto del regolamento comunale vigente.

Stagionalità: come meglio dettagliata nella descrizione dei singoli servizi.

1.2 SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI

1.2.1 Calendario e frequenze dei servizi di raccolta

Tipo di servizio	Tipologie utenze	Frequenza del servizio	Modalità conferimento
Raccolta indifferenziato (secco residuo)	Utenze domestiche e utenze non domestiche non selezionate	Settimanale Mercoledì	"Sacco conforme" colore grigio da 30 litri contenitori carrellati e/o cassonetti
	Utenze selezionate	Tri-settimanale Lunedì, mercoledì e venerdì	"Sacco conforme" colore grigio da 30, 60 e 120 litri contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta biodegradabile da cucine e mense (organico)	Utenze domestiche e utenze non domestiche non selezionate	Bisettimanale Martedì e venerdì	Pattumiere da 25 litri o contenitori carrellati
	Utenze selezionate	Tri-settimanale (dal 01/10 al 31/03) martedì, venerdì e sabato Giornaliero domenica esclusa estate (dal 01/04 al 30/09)	contenitori carrellati
Raccolta carta e cartone (UD)	Utenze domestiche e utenze selezionate	Settimanale Giovedì	Pattumiere da 50 litri cassonetti e/o contenitori carrellati
Raccolta cartone	Utenze selezionate	Settimanale (a zone)	Piegati e legati
Raccolta vetro	Utenze domestiche e utenze selezionate	Settimanale Lunedì	Pattumiere da 25 litri o contenitori carrellati e/o cassonetti
	Utenze selezionate	Bisettimanale Lunedì e venerdì (solo lungolago)	Pattumiere da 25 litri contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta multimateriale (plastica e lattine)	Utenze domestiche e utenze non domestiche non selezionate	Settimanale Sabato	Sacco "a perdere" – litri 120 colore giallo o contenitori carrellati e/o cassonetti
	Utenze selezionate	Bisettimanale Martedì e sabato	o contenitori carrellati e/o cassonetti
Raccolta biodegradabile (verde)	Utenze domestiche e Utenze non domestiche (limitatamente a quelle ammesse per normativa al conferimento)	Si veda art. 1.2.4	Contenitore carrellato modalità meglio specificate al successivo art. 1.2.4
Raccolta rifiuti previsti da Regolamento gestione Centro di Raccolta	Utenze domestiche e Utenze non domestiche (limitatamente a rifiuti conferibili a servizio raccolta rifiuti urbani)	Orari apertura centro di raccolta (si veda art. 1.6)	Presso il centro di raccolta comunale (modalità operative all'art. 1.6)
Raccolta pile esauste	Utenze domestiche	Settimanale	Contenitori presso rivenditori
Raccolta medicinali scaduti	Utenze domestiche	Settimanale	Contenitori presso farmacie/ambulatori comunali

Nota: Per le utenze condominiali dei quartieri di Renco, Sant'Anna e Sassonia, è attivo un servizio di raccolta del rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico) con l'utilizzo di contenitori aerati e sacchetti La Società per questa tipologia di contenitori (aerati) provvede, con frequenza settimanale, alla raccolta del rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico).

1.2.2 Servizio di raccolta rifiuti isole interraste

La raccolta dei rifiuti differenziati avviene anche attraverso lo svuotamento di contenitori interrati "isole ecologiche" presenti in Via Olanda.

Il servizio di svuotamento di raccolta dei rifiuti avviene secondo il seguente calendario:

Tipo di servizio	Tipologie utenze	Frequenza del servizio
Raccolta rifiuto indifferenziato (secco residuo)	Utenze dotate di tessera di accesso ai contenitori	Settimanale mercoledì
Raccolta rifiuto carta e cartone	Utenze dotate di tessera di accesso ai contenitori	Settimanale giovedì
Raccolta rifiuto vetro	Utenze dotate di tessera di accesso ai contenitori	Settimanale lunedì
Raccolta rifiuto multimateriale (plastica e lattine)	Utenze dotate di tessera di accesso ai contenitori	Settimanale martedì

1.2.3 Servizio di lavaggio cassonetti/contenitori carrellati

La società provvederà al lavaggio e alla disinfezione dei cassonetti/contenitori carrellati non aerati, a svuotamento meccanizzato per la raccolta del rifiuto biodegradabile da cucine e mense (organico); gli interventi saranno effettuati nel periodo primaverile ed estivo una volta al mese.

Verrà inoltre effettuato, sempre nel periodo primaverile/estivo, il lavaggio dei cassonetti/contenitori carrellati a svuotamento meccanizzato per la raccolta del vetro, con frequenza pari a n. 2 interventi l'anno, ed il lavaggio dei cassonetti/contenitori carrellati per la raccolta del rifiuto indifferenziato (secco residuo) e per la raccolta del multimateriale (plastica e lattine) con frequenza di n. 1 intervento l'anno.

Non verranno effettuati servizi di lavaggio nei mesi di gennaio, febbraio e dicembre.

1.2.4 Modalità operativa raccolta rifiuto biodegradabile (verde)

Le utenze domestiche e non domestiche (limitatamente a quelle ammesse per normativa) che producono rifiuto "verde" saranno dotate di un contenitore carrellato da 240 litri per la raccolta di erba, foglie, scarti di potatura, ecc. I contenitori dovranno essere esposti a bordo strada il giorno della raccolta.

Il servizio verrà effettuato con cadenza quindicinale nel periodo dal 01 ottobre al 31 marzo di ogni anno e con frequenza settimanale nel periodo dal 01 aprile al 30 settembre di ogni anno, secondo il seguente calendario:

Periodo invernale (dal 01 ottobre al 31 marzo)	
GIORNO	ZONA DI RACCOLTA
1° e 3° lunedì	Intra – Sassonia – Renco – Trobaso – Unchio – Biganzolo – Zoverallo – Antoliva - Possaccio
2° e 4° lunedì	Pallanza – S. Anna – Castagnola – Suna – Madonna di Campagna – Cavandone - Fondotoce

Periodo estivo (dal 01 aprile al 30 settembre)	
GIORNO	ZONA DI RACCOLTA
Lunedì	Intra – Sassonia – Renco – Trobaso – Unchio – Biganzolo – Zoverallo – Antoliva - Possaccio
Martedì	Pallanza – S. Anna – Castagnola – Suna – Madonna di Campagna – Cavandone - Fondotoce

Eventuali eccedenze dovranno essere conferite dagli utenti direttamente al Centro di Raccolta Comunale, in località Plusc, con un massimo di 3 sacchi da 120 litri a settimana.

1.2.5 Servizio di raccolta ingombranti “Ecomobile” - Cavandone

Nella frazione di Cavandone la società effettua un servizio di raccolta rifiuti ingombranti, metallo, legno e Raee (per brevità definiti ingombranti) con modalità “Ecomobile” dalle ore 08.00 alle ore 11.00 in Piazza Cusura, per un totale di 4 interventi anno, secondo il seguente calendario:

- aprile: ultimo sabato del mese;
- giugno: ultimo sabato del mese;
- agosto: ultimo sabato del mese;
- novembre: ultimo sabato del mese.

1.2.6 Rifiuti abbandonati

La società con cadenza settimanale, su segnalazione degli uffici comunali, programma il recupero (indicativamente nella giornata di venerdì) dei materiali ingombranti abbandonati sul suolo cittadino. Il rifiuto viene recuperato solo se di tipo urbano e comunque tale, per pericolosità, da non mettere in pericolo la salute dei lavoratori. Diversamente, a seguito di sopralluogo, viene comunicato all'ufficio comunale di competenza la necessità di affidare incarico a ditta specializzata, dotata delle necessarie autorizzazioni.

1.2.7 Servizi di raccolta frazione tessile

È attivo sul territorio provinciale un servizio di raccolta differenziata della frazione tessile (abbigliamento, indumenti usati).

Sarà possibile per l'utenza conferire tale tipologia di rifiuto presso i contenitori dedicati, di colore verde, la cui ubicazione è riportata nell'elenco visionabile sul sito della Società.

1.3 SERVIZI DI SPAZZAMENTO DEL SUOLO PUBBLICO

Tali servizi sono distinti in spazzamento manuale e spazzamento meccanizzato. Le zone e la frequenza sono dettagliate, in applicazione al progetto di riorganizzazione del servizio 2016, come modificato dalle proposte di revisione “settembre 2019” e da “progetto 2022”, nel programma specifico di servizio denominato “2023 Spazzamento revisionato DEFINITIVO allegato a lettera per Comune e Consorzio del 18apr23” (nome file.xls) di cui si richiamano integralmente i contenuti.

1.3.1 Modalità di effettuazione servizi di spazzamento

Spazzamento Manuale

Il territorio cittadino è suddiviso in n. 7 differenti zone, così definite:

Zona 1 – Intra Centro

Zona 2 – Intra Est

Zona 3 – Intra Ovest

Zona 4 – Trobaso – Unchio – Possaccio – Antoliva – Biganzolo - Zoverallo

Zona 5 – Pallanza Centro

Zona 6 – Pallanza – S. Anna – Madonna di Campagna - Castagnola

Zona 7 – Suna – Fondotoce - Cavandone

In aggiunta alle suddette aree sono state introdotte altre 3 differenti zone in relazione all'esecuzione di servizi aggiuntivi stagionali e/o di potenziamento:

Zona 8 – Centri Storici – Intra – Pallanza – Suna

Zona 9 – Parchi e spiagge

Zona 10 – Centri Storici e Lungo lago (mantenimento)

Nello specifico, nel periodo dal 16/03 al 14/10, saranno effettuati i seguenti servizi aggiuntivi riguardanti le zone 8, 9 e 10:

- Zona 8 – “Centri Storici – Intra – Pallanza – Suna” - servizio di spazzamento manuale la domenica mattina;
- Zona 9 “Parchi e Spiagge” - servizio spazzamento manuale, dalle ore 07:00 alle ore 13:00, dal martedì alla domenica.
- Zona 10 – “Centri Storici e Lungo lago” - servizio di mantenimento con spazzamento manuale, dalle ore 15:00 alle ore 21:00 (pomeridiano/pre-serale), dal martedì alla domenica;

Le frequenze ordinarie di intervento di spazzamento manuale per ciascuna zona sono qui di seguito riassunte:

Zona 1 – Intra Centro – giornaliera (dal lunedì al sabato)

Zona 2 – Intra Est – giornaliera (dal lunedì al sabato)

Zona 3 – Intra Ovest – giornaliera (dal lunedì al sabato)

Zona 4 – Trobaso – Unchio – Possaccio – Antoliva – Biganzolo – Zoverallo – settimanale

Zona 5 – Pallanza Centro – giornaliera (dal lunedì al sabato)

Zona 6 – Pallanza – S. Anna – Madonna di Campagna – Castagnola – trisettimanale

Zona 7 – Suna – giornaliera (da lunedì al sabato)

Zona 7 – Fondotoce – Cavandone - settimanale

Le vie, piazze ed aree interessate dalle attività di spazzamento manuale sono riportate nel programma specifico di servizio sopra citato, unitamente alla/e giornate di intervento

Spazzamento Meccanizzato

Il territorio cittadino è suddiviso in n. 4 differenti zone, a secondo della frequenza di intervento:

Settimanale: zona mercato

Quindicinale: 1° e 3° giorno del mese - zone centrali Intra

Quindicinale: 2° e 4° giorno del mese - zone centrali Pallanza

Mensile: zone periferiche e frazioni

Le vie, piazze ed aree interessate dalle attività di spazzamento meccanizzato sono riportate nel programma specifico di servizio sopra citato.

Pulizia parcheggi

Vengono eseguiti interventi di spazzamento meccanizzato nelle vie/parcheggi di seguito elencati secondo le frequenze riportate nel programma specifico di servizio:

Denominazione
INTRA
Parcheggi lungolago (imbarcadero vecchio)
Via De Notaris (dalla banca al centro)
Via Sutermeister
Via Annibale Rosa
Via Resistenza
Piazza Unità d'Italia
Via Farinelli
PALLANZA
Parcheggio parte sopra Via Crocetta
Parcheggio "Quattropassi"
Parcheggio cimitero Suna
Ospedale sotto Via Crocetta
Via Cavallini 3 piani
Via Madonnina
Ospedale nuovo sopraelevato
Ospedale centrale
Piazza invalidi del lavoro
Parcheggio Via Simonetta
Parcheggi Via Brigata Cesare Battisti

Parcheggi Via Vedani
FONDOTOCE
Piazza Adua

Il servizio di pulizia dei parcheggi, con specifica degli orari, è segnalato da apposita cartellonistica di divieto di sosta temporanea, per 1 – 2 ore in base al servizio da effettuare, posizionata a cura dei competenti uffici comunali.

1.3.2 Servizio di pulizia parchi gioco

La Società effettua interventi di pulizia e svuotamento dei cestini nei parchi gioco di seguito elencati con frequenza diversa in base alla stagione e in conformità alla zona di spazzamento manuale di riferimento.

Elenco dei parchi gioco interessati dal servizio:

Intra
P. Leone Fabbri
Via Falcone
Via Alpi Giulie
Parco Robinson
Via Brielli
Via Tiro a Segno
S. Marta
Via Cavallotti
Vicolo Iachini
Via Renco
Via Cuboni
Possaccio
Pastura
Pallanza e Suna
Villa Olimpia
Via Albasini
L. Lago Suna
Imbarcadero Pallanza
Via Zara

1.3.3 Servizio di svuotamento cestini

La Società provvede al servizio svuotamento aggiuntivo, pre-serale, dei cestini del Centro storico e del lungo lago di Intra, del Centro storico e piazza Gramsci di Pallanza e lungo lago di Suna, il sabato, nei seguenti periodi:

- periodo natalizio: 20 dicembre – 6 gennaio
- periodo pasquale: 10 gg. prima e 10 gg. dopo Pasqua
- periodo estivo: dal 15 giugno al 15 settembre

1.3.4 Servizio di svuotamento cestini raccolta deiezioni canine

La società provvede con frequenza settimanale al servizio di vuotatura e sostituzione dei sacchetti di 50 cestini per la raccolta delle deiezioni, posizionati nel territorio del Comune di Verbania.

Nel servizio è compresa la fornitura dei kit di ricarica degli appositi sacchetti “guanto” per la raccolta delle deiezioni canine dei circa 50 cestini posizionati.

1.4 SERVIZI DI PULIZIA SPIAGGE

Le spiagge pubbliche interessate dal servizio di pulizia con la frequenza specificata per la zona 9 (spazzamento manuale) sono le seguenti:

- Suna
- Cavallotti
- C.so Mameli
- Santino
- Loc. Sasso (zona pubblica)
- Villa Taranto
- Beata Giovannina
- Spiaggia del Buon rimedio

Inoltre, nel periodo non ricompreso per la succitata zona 9, viene assicurata la pulizia delle sopradette spiagge dalla risulta delle esondazioni, su segnalazione degli uffici comunali competenti.

1.5 SERVIZIO DI PULIZIA MANUALE TOMBINI

Il servizio di pulizia manuale nei centri storici di circa 150 tombini/anno viene effettuato nel periodo invernale, da fine ottobre a fine febbraio, seguendo un elenco che la Società e il Comune concorderanno annualmente sulla base delle esigenze del territorio.

1.6 SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE

I dettagli sulle modalità di gestione del Centro di Raccolta e l'elenco dei rifiuti ammessi al conferimento da parte delle utenze sono riportati nel Regolamento di Gestione, approvato dal Consorzio Rifiuti con Delibere di Assemblea Consortile n. 20/2022 e n. 26/2022, recepito dal Comune con Delibera di Consiglio Comunale n. 15 del 20/04/2023.

1.7 SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DURANTE LE FESTIVITÀ

Nel caso in cui il servizio di raccolta non venga svolto a causa di festività previste dal CCNL, la società è tenuta a recuperare la mancata raccolta entro il giorno seguente.

Sarà predisposto e stampato un volantino riportante le informazioni preventive sulle modalità di raccolta nelle festività da distribuire assieme ai sacchi conformi all'inizio dell'anno.

1.8 SOSPENSIONE DEI SERVIZI PER NEVE

Qualora a causa della quantità di neve caduta si rendesse impossibile effettuare i servizi sopra indicati gli stessi saranno sospesi e saranno ripresi non appena le condizioni delle strade lo permetteranno senza alcuna riduzione sul canone dei servizi.

Gli operatori preposti al servizio di spazzamento, in caso di sospensione, verranno impiegati per le operazioni di sgombero della neve secondo un programma di intervento stilato in accordo con gli uffici comunali competenti.

1.9 CAMPAGNA INFORMATIVA ALL'UTENZA

La società provvederà ogni anno a redigere, stampare e fornire ad ogni utenza, il calendario dei servizi previsti per l'anno in corso. Gli stessi verranno distribuiti congiuntamente ai sacchi in dotazione gratuita.

2. CONTENITORI E ALTRI MATERIALI

2.1 TIPOLOGIA CONTENITORI E DOTAZIONE NUMERICA

Tipologia contenitori	Dotazione numerica (*)
Contenitore carrellato da 120 l per la raccolta del rifiuto indifferenziato (secco residuo (RUI))	4
Contenitore carrellato da 240 l per la raccolta del rifiuto indifferenziato (secco residuo)	448
Contenitore carrellato da 360 l per la raccolta del rifiuto indifferenziato (secco residuo)	542
Contenitore carrellato da 370 l per la raccolta del rifiuto indifferenziato (secco residuo)	123
Contenitore carrellato da 660 l per la raccolta del rifiuto indifferenziato (secco residuo)	62
Cassonetto da 1000/1100 l per la raccolta del rifiuto indifferenziato (secco residuo)	113
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta biodegradabile da cucine e mense (organico) - di cui aerati	1097 (574)

Contenitore carrellato da 240 l per raccolta biodegradabile da cucine e mense (organico) - di cui aerati	166 (133)
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta carta	18
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta carta	364
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta carta	776
Contenitore carrellato da 370 l per raccolta carta	57
Cassonetto da 660 l per raccolta carta	264
Cassonetto da 1000/1100 l per raccolta carta	21
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta vetro	372
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta vetro	610
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta vetro	12
Contenitore carrellato da 370 l per raccolta vetro	47
Cassonetto da 660 l per raccolta vetro	1
Contenitore carrellato da 120 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	5
Contenitore carrellato da 240 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	163
Contenitore carrellato da 360 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	950
Contenitore carrellato da 370 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	98
Cassonetto da 660 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	254
Cassonetto da 1000/1100 l per raccolta multimateriale (plastica e lattine)	86

(*) nota: dati aggiornati a giugno 2023.